

Comercio al por menor de  
otros artículos domésticos.

Impacto del Covid-19  
en las empresas  
del sector  
y horizonte de recuperación.



# Índice.

Descripción del sector y del estudio

---

Resumen

---

¿En qué situación se encuentran actualmente las empresas?

---

¿En qué estado se encuentran las empresas en relación con los ERTes?

---

¿Aplican teletrabajo? ¿Cuáles son las razones?

---

¿Cuando se supere la crisis sanitaria, aplicarán medidas de teletrabajo?

---

¿Cuáles son las principales preocupaciones y amenazas que se perciben?

---

¿Qué medidas de apoyo podrían ayudar a las empresas?

---

Previsión de recuperación: el volumen pre-crisis de negocio

---

## Comercio al por menor de otros artículos domésticos.

---

Incluye los siguientes sectores según CNAE:

475. Comercio al por menor de otros artículos domésticos

# Estudio Randstad de recuperación económica de las empresas españolas.

Desde Randstad Research hemos impulsado un segundo estudio de impacto de la crisis en las empresas españolas y de perspectivas de recuperación:



Muestra representativa de **13.660** empresas en total (88 sectores de la economía, CNAE a dos y tres dígitos), **153** empresas del sector



Período de obtención de datos: **noviembre-diciembre de 2020.**



Entrevista telefónica  
Respuestas espontaneas codificadas posteriormente



**Análisis regional** (muestra representativa al nivel de CCAA).

# RESUMEN

## Impacto del Covid-19 en las empresas del sector



## Previsión de recuperación

	sector		total sectores		sector	total sectores	
No se han visto afectadas o ya se han recuperado	28%	↑	40%	Q2 2021 Empresas recuperadas (100% volumen de negocio pre-crisis)	46%	47%	
Actividad significativamente reducida o paralizada	22%		30%	Q4 2021 Empresas recuperadas (100% volumen de negocio pre-crisis)	73%	71%	
Siguen actualmente con	teletrabajo	22%	↓	33%	Q2 2022 Empresas recuperadas (100% volumen de negocio pre-crisis)	80%	81%
	ERTEs	29%		30%			

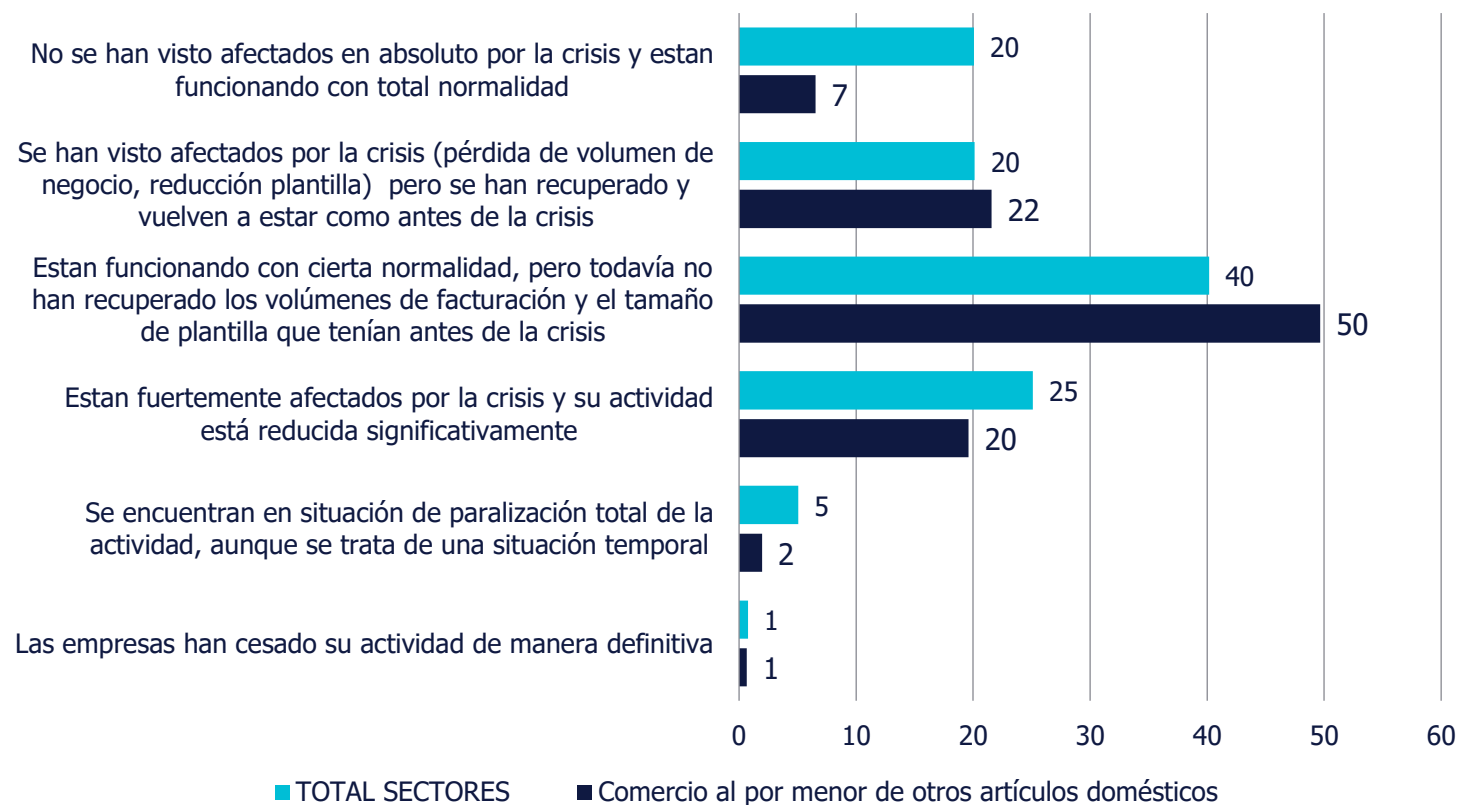
↑ ↓ Diferencia estadísticamente significativa vs el % del total sectores

# ¿En qué situación se encuentran actualmente las empresas?

## Situación actual

Han pasado más de 9 meses desde el inicio de la crisis del covid-19 y de las primeras medidas oficiales adoptadas (confinamientos, paralización de actividades no esenciales, etc.).

¿En qué situación se encuentra ACTUALMENTE su empresa?



Datos en %

Fuente: Randstad Research

Base: todas las empresas

# ¿En qué estado se encuentran las empresas en relación con los ERTEs?

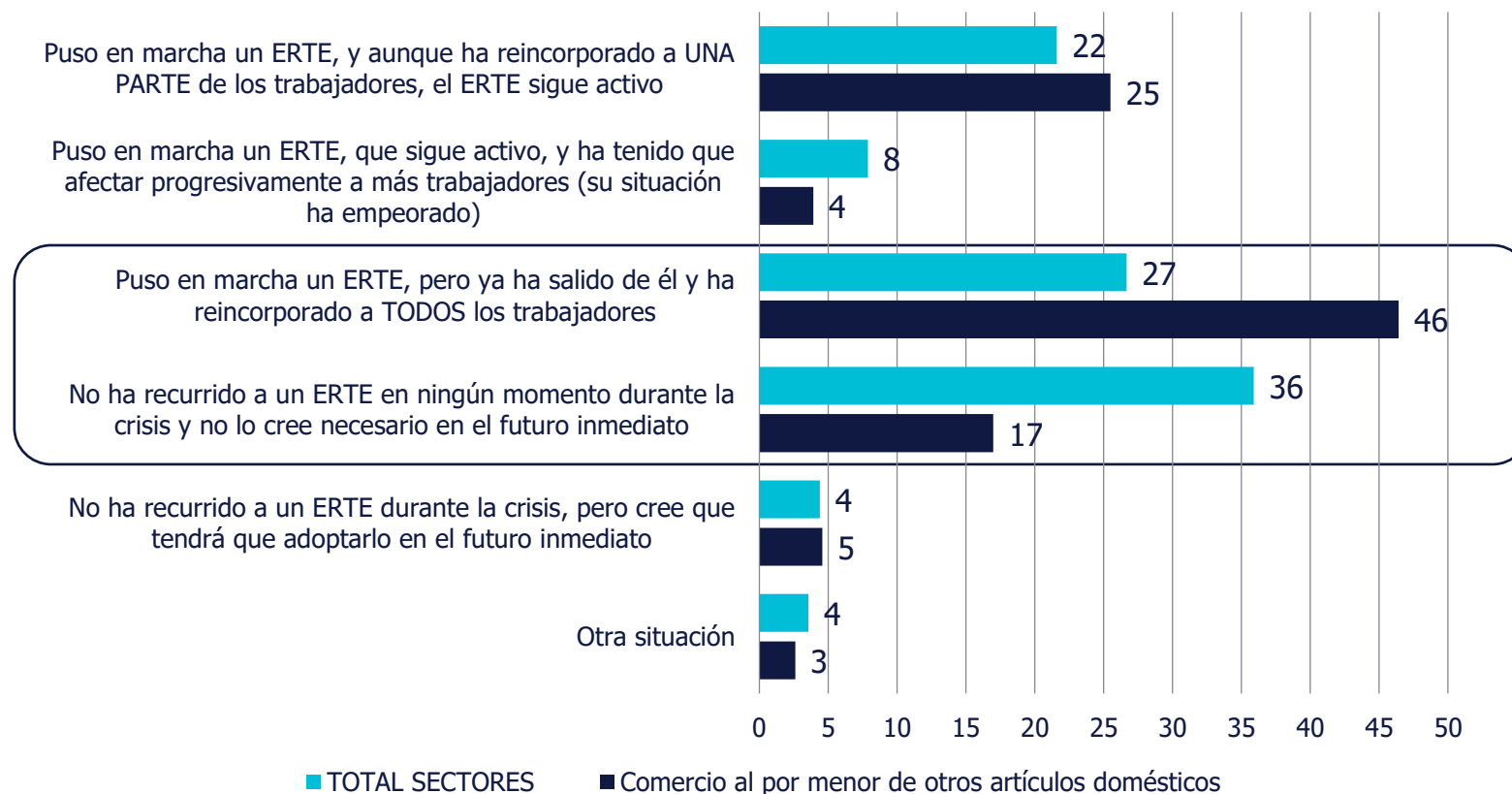
Tienen el ERTE activo en actualidad:

sector      total sectores  
**29%**      **30%**

Los ERTE han sido una de las herramientas más utilizadas por las empresas durante esta crisis.

En relación con los ERTEs, ¿en qué estado está su empresa?

## Adopción de ERTEs



Datos en %

Fuente: Randstad Research

Base: todas las empresas

# ¿En qué estado se encuentran las empresas en relación con el teletrabajo?

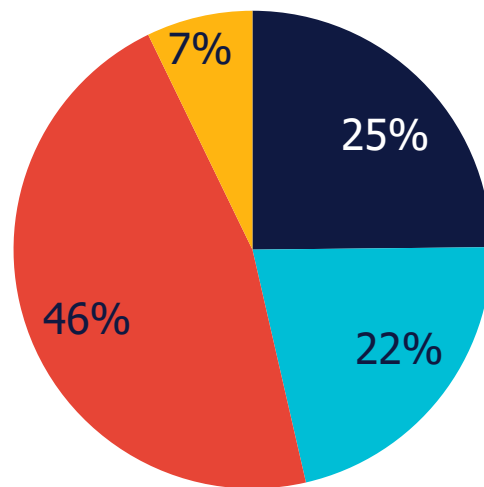
Aplican el teletrabajo en actualidad:

sector **total sectores**  
**22%** **33%**

El teletrabajo ha sido una de las herramientas más utilizadas por las empresas.

¿Ha aplicado su empresa medidas de teletrabajo para toda o una parte de su plantilla durante los últimos 6 meses?

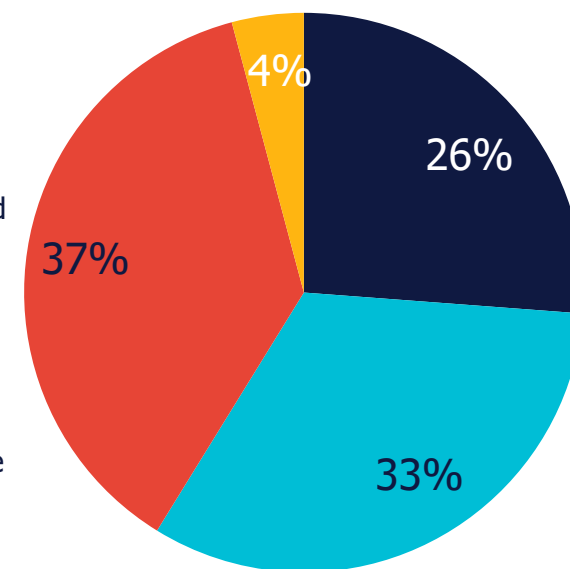
Comercio al por menor de otros artículos domésticos



Adopción de teletrabajo

- Sí aplicó teletrabajo, pero ya ha vuelto a la modalidad presencial
- Sí, y las sigue manteniendo en la actualidad
- No se recurrió al teletrabajo y no se va a hacer en el futuro inmediato
- No las puso en marcha, pero lo ve probable en el futuro inmediato

TOTAL SECTORES



Datos en %

Fuente: Randstad Research

Base: todas las empresas



# Las empresas que han vuelto a la modalidad de trabajo presencial, ¿por qué lo han hecho?

Han vuelto a la  
modalidad presencial:  
sector      total sectores

25%      26%

¿Por qué han vuelto a la  
modalidad de trabajo presencial?

## Razones para volver a la modalidad presencial

\*Base insuficiente para  
mostrar los datos del sector



Datos en %

Fuente: Randstad Research

Base: empresas que han vuelto a la  
modalidad presencial

# Las empresas que mantendrán el teletrabajo en el futuro inmediato, ¿por qué lo harán?

Mantendrán el teletrabajo:

sector total sectores

22% 33%

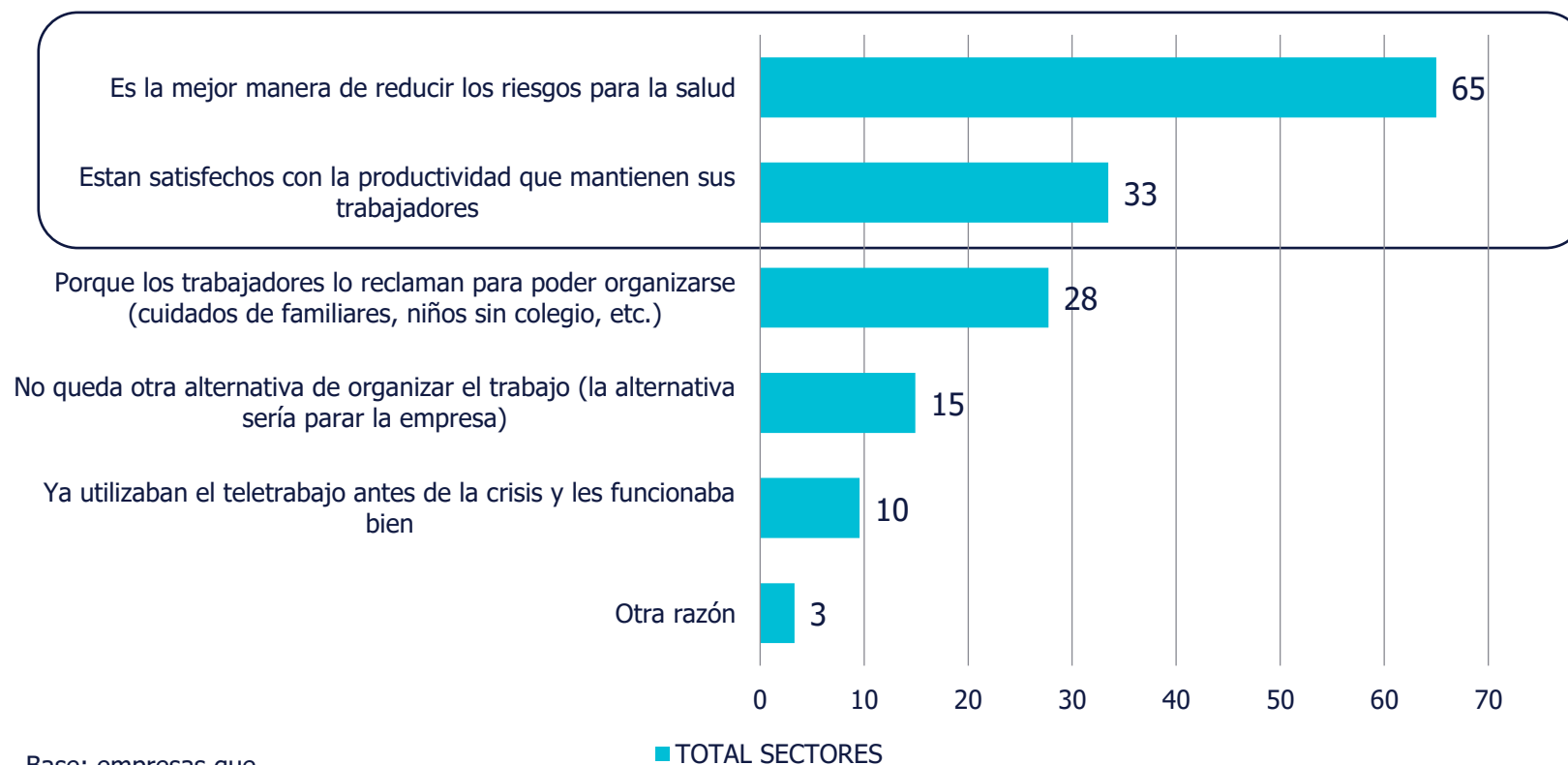
¿Por qué mantendrán el teletrabajo en el futuro inmediato?

Datos en %

Fuente: Randstad Research

## Razones para mantener el teletrabajo

\*Base insuficiente para mostrar los datos del sector



Base: empresas que mantendrán el teletrabajo

■ TOTAL SECTORES

# ¿Por qué se plantea poner en marcha teletrabajo si no se hizo antes?

Plantean ponerlo en marcha:

sector	total sectores
7%	4%

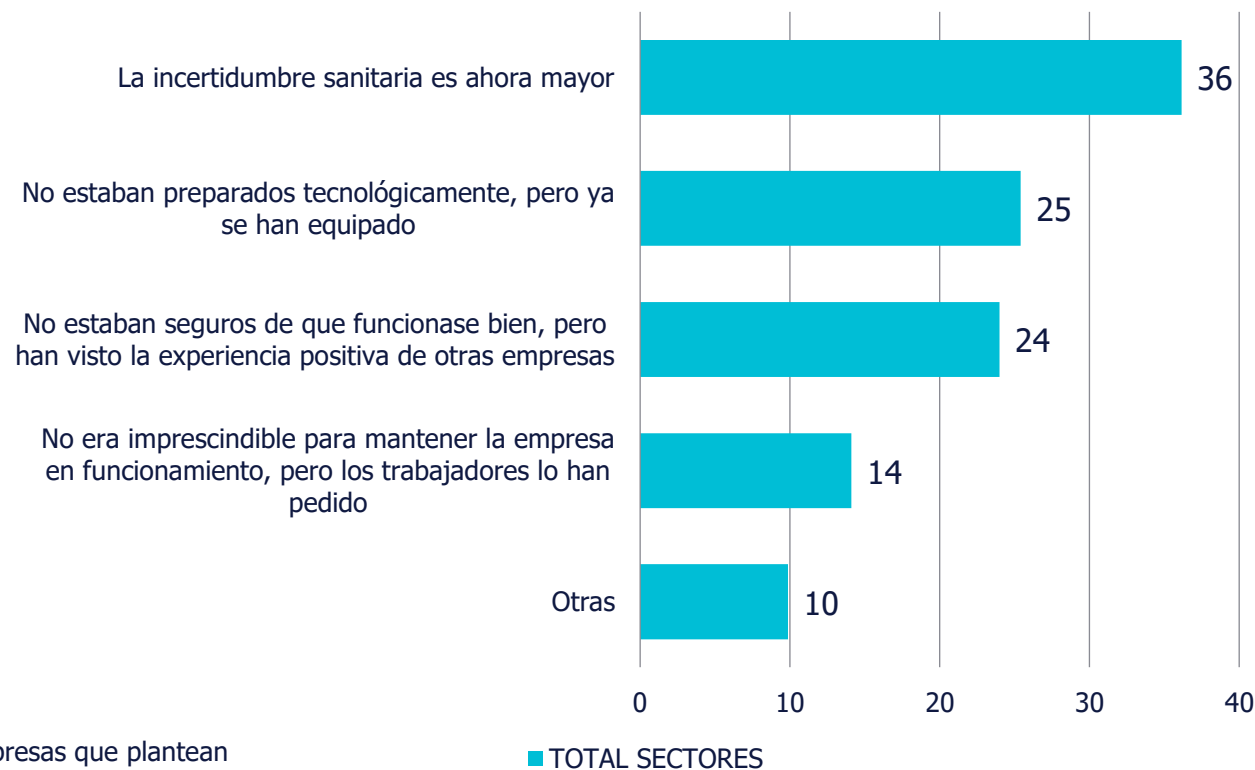
¿Por qué se plantea poner en marcha teletrabajo si no se hizo antes?

Datos en %

Fuente: Randstad Research

## Razones para introducir el teletrabajo ahora\*

\*Base insuficiente para mostrar los datos del sector



Base: empresas que plantean ponerlo en marcha

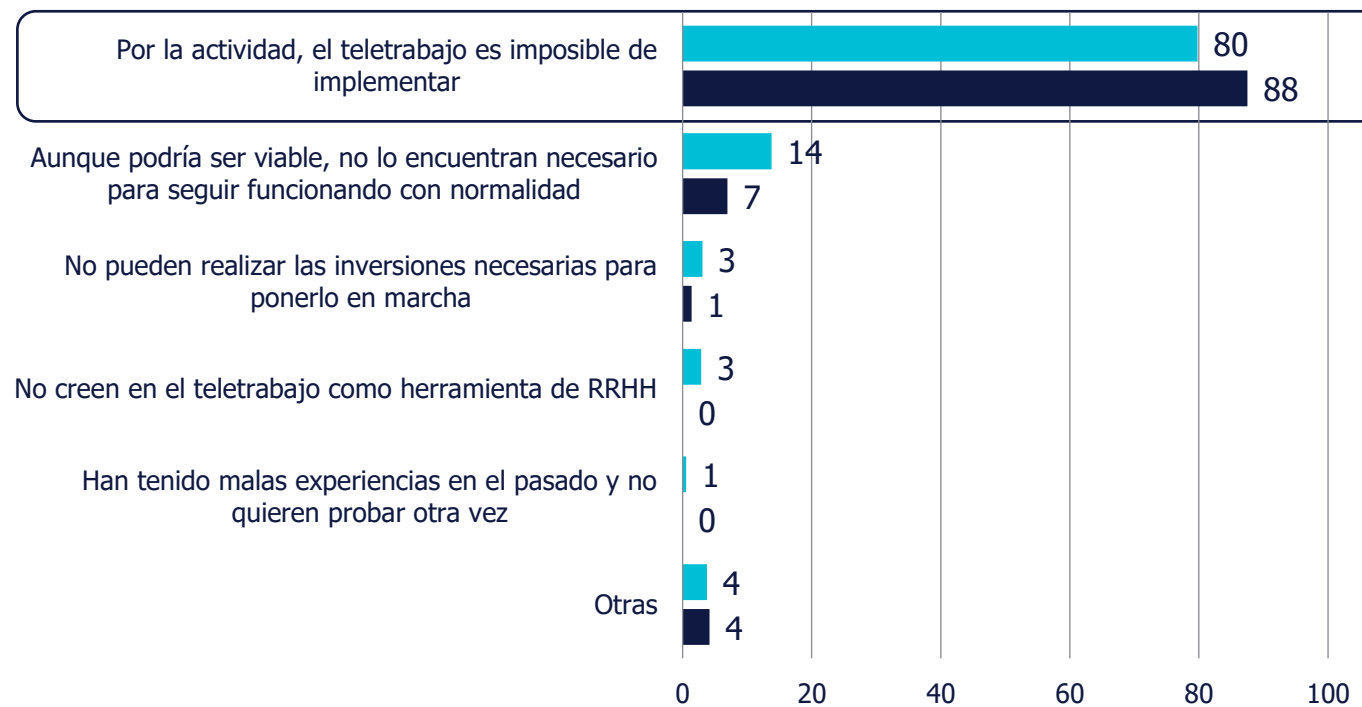
# ¿Por qué el teletrabajo **no es una opción** para algunas empresas del sector?

No lo consideran como una opción:

sector	total sectores
46%	37%

¿Por qué el teletrabajo no es una opción ?

## Razones para no considerar el teletrabajo



Datos en %

Fuente: Randstad Research

Base: empresas que no lo consideran como una opción ■ TOTAL SECTORES ■ Comercio al por menor de otros artículos domésticos

# ¿Cuándo se supere la crisis sanitaria, **aplicarán medidas de teletrabajo?**

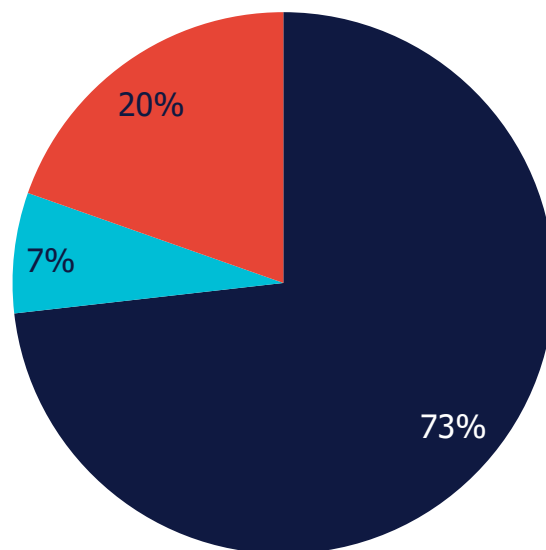
Sí, lo harán con la misma o menor intensidad:

sector	total sectores
27%	40%

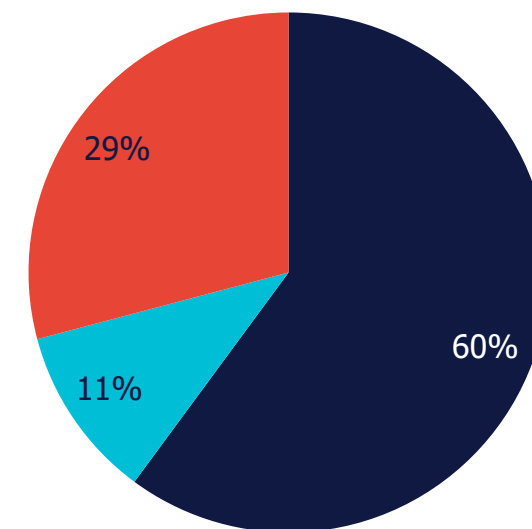
¿Dentro de 1 año (o cuando se supere la crisis sanitaria) aplicarán medidas de teletrabajo?

## Teletrabajo en el futuro tras superar la crisis

### Comercio al por menor de otros artículos domésticos



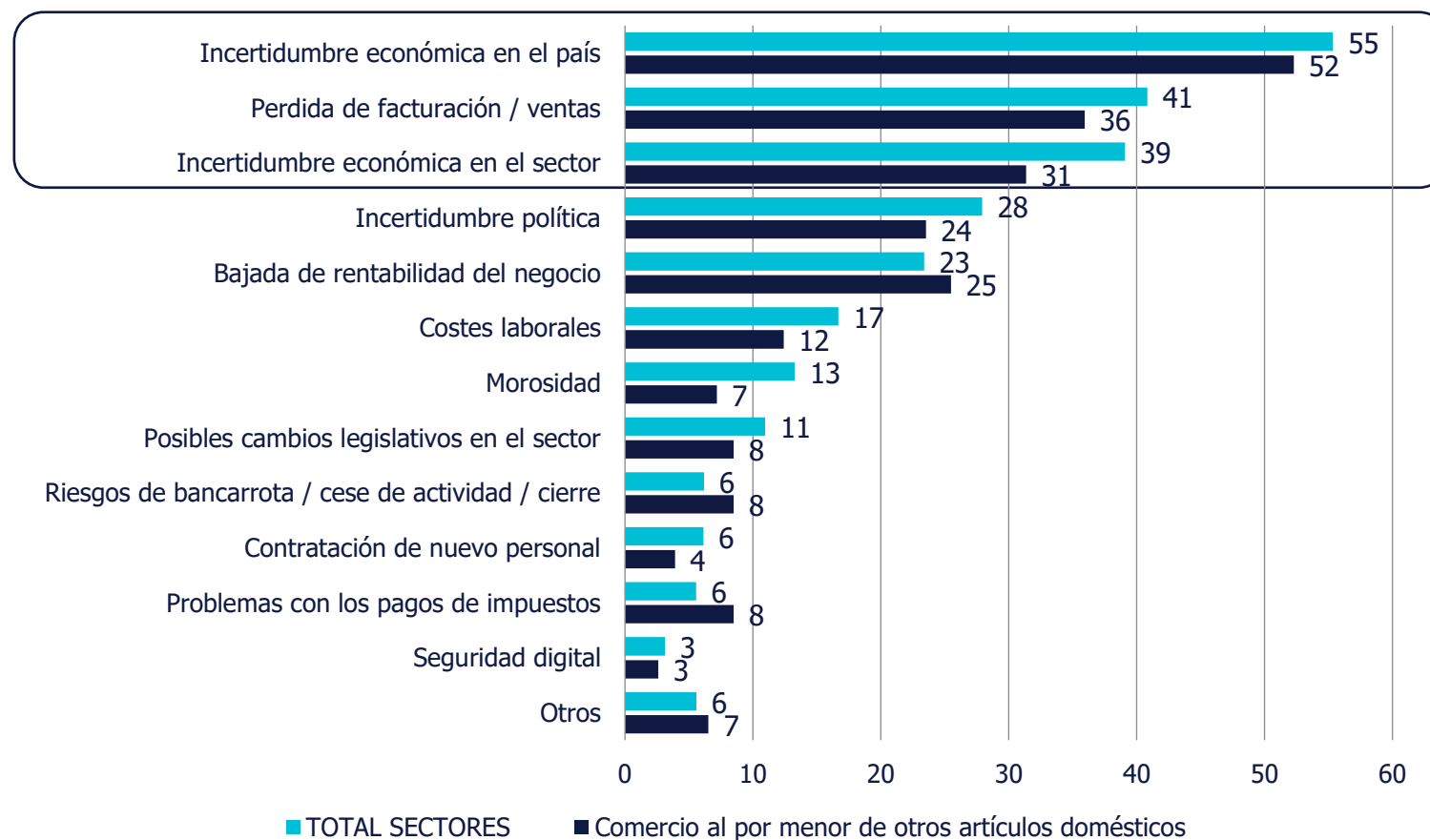
### TOTAL SECTORES



- No
- Sí, con la misma intensidad que ahora mismo
- Sí, pero con menor intensidad que ahora mismo

# ¿Cuáles son las principales preocupaciones y amenazas que se perciben?

## Preocupaciones y amenazas



¿Cuáles son las principales preocupaciones y amenazas que se perciben en su empresa en el futuro inmediato?

Datos en %

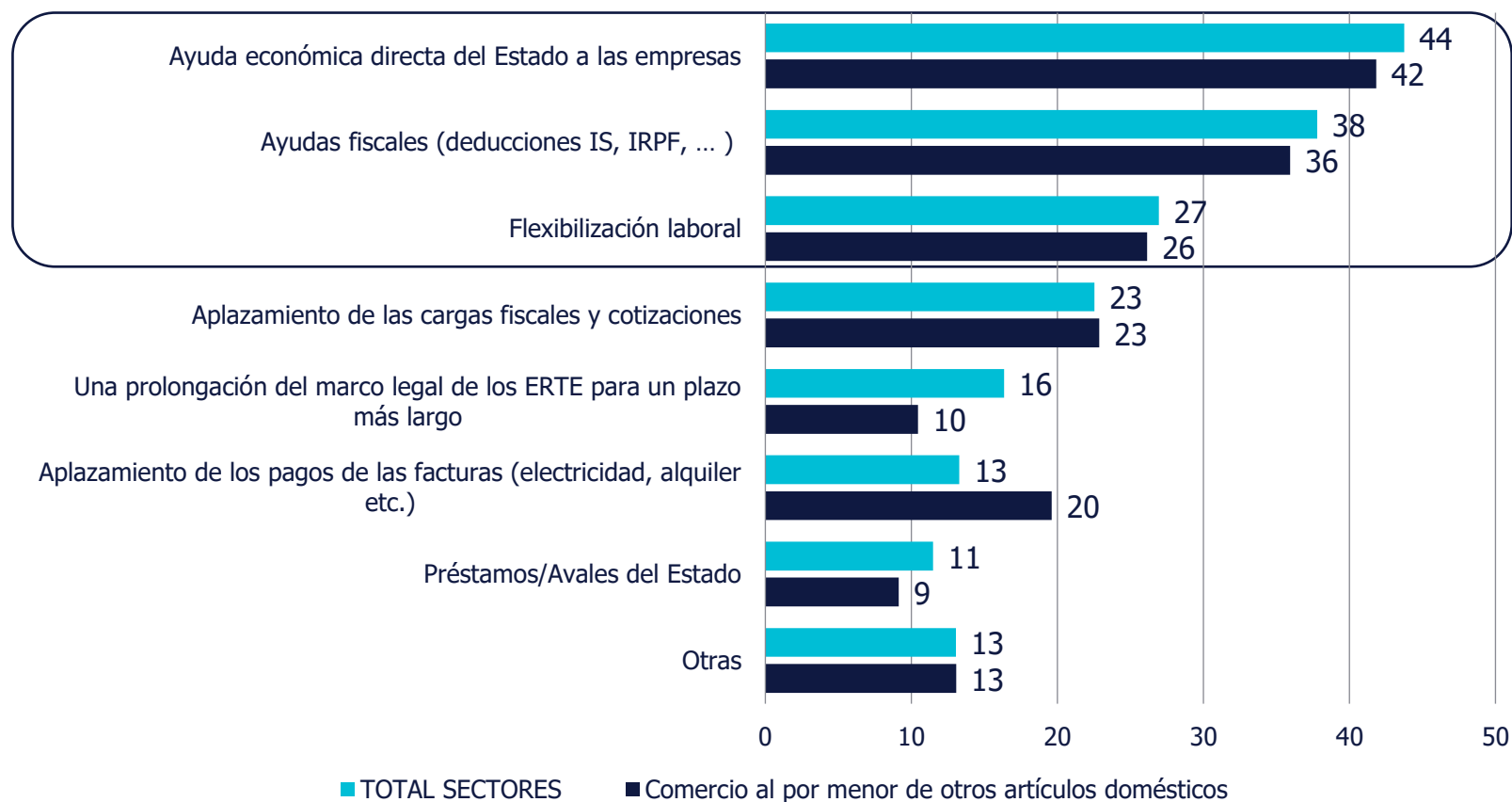
Fuente: Randstad Research

Base: todas las empresas

# ¿Qué medidas de apoyo podrían ayudar a las empresas?

## Medidas de apoyo

¿Qué medidas podrían ayudar a su empresa a afrontar la crisis del coronavirus?



Datos en %

Fuente: Randstad Research

Base: todas las empresas

# ¿Cuándo creen haber recuperado totalmente el volumen de negocio previo a la crisis?

Empresas recuperadas:

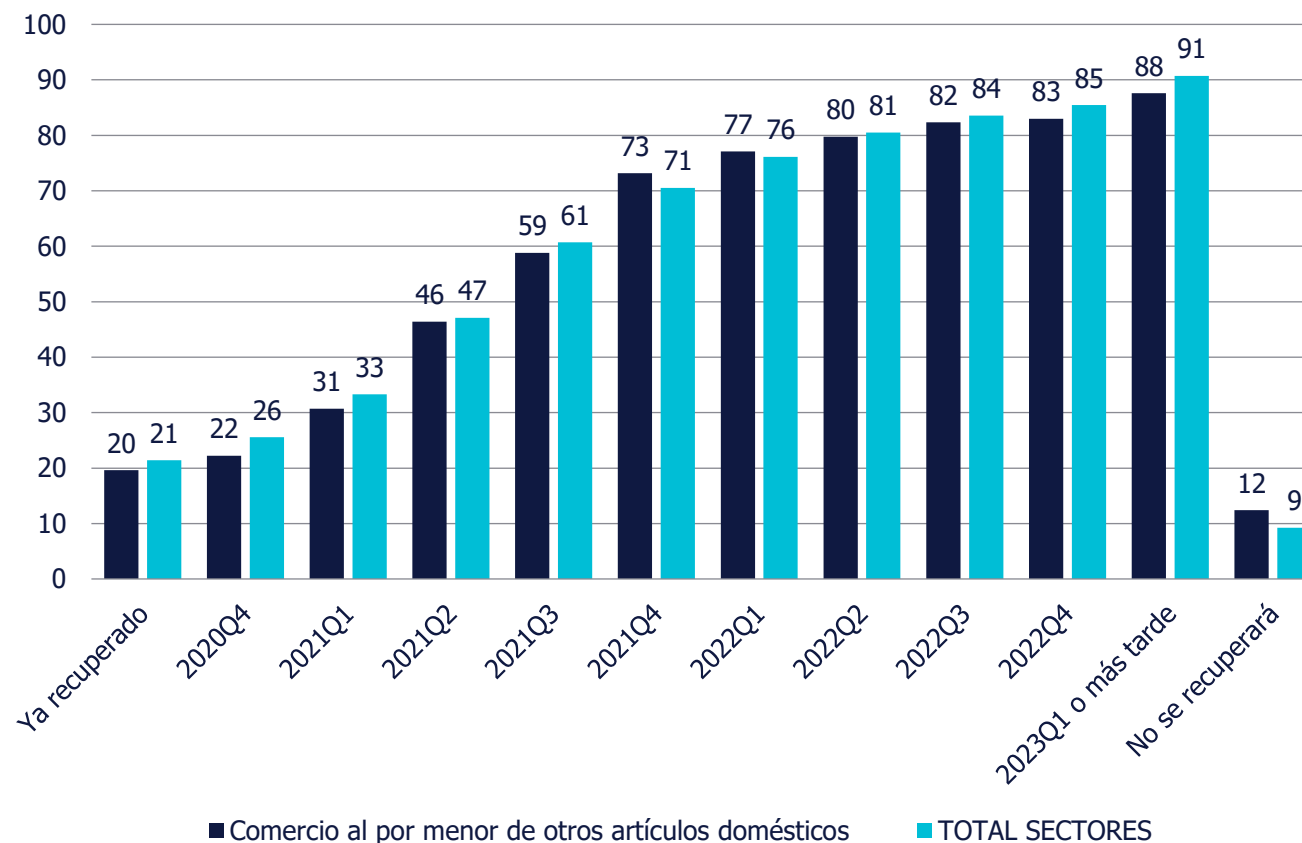
Q2 2021 = 46% vs 47% total sectores

Q4 2021 = 73% vs 71% total sectores

Q2 2022 = 80% vs 81% total sectores

Dado el impacto que ha tenido la crisis en su empresa y el ritmo que prevén para la recuperación de actividad, ¿en qué trimestre cree que se habrá recuperado totalmente el volumen de negocio previo a la crisis?

## Previsión de 100% recuperación



Datos en %

Fuente: Randstad Research

Base: todas las empresas



# randstad research



[randstadresearch.es](http://randstadresearch.es)

[#RandstadResearch](https://twitter.com/RandstadResearch)

