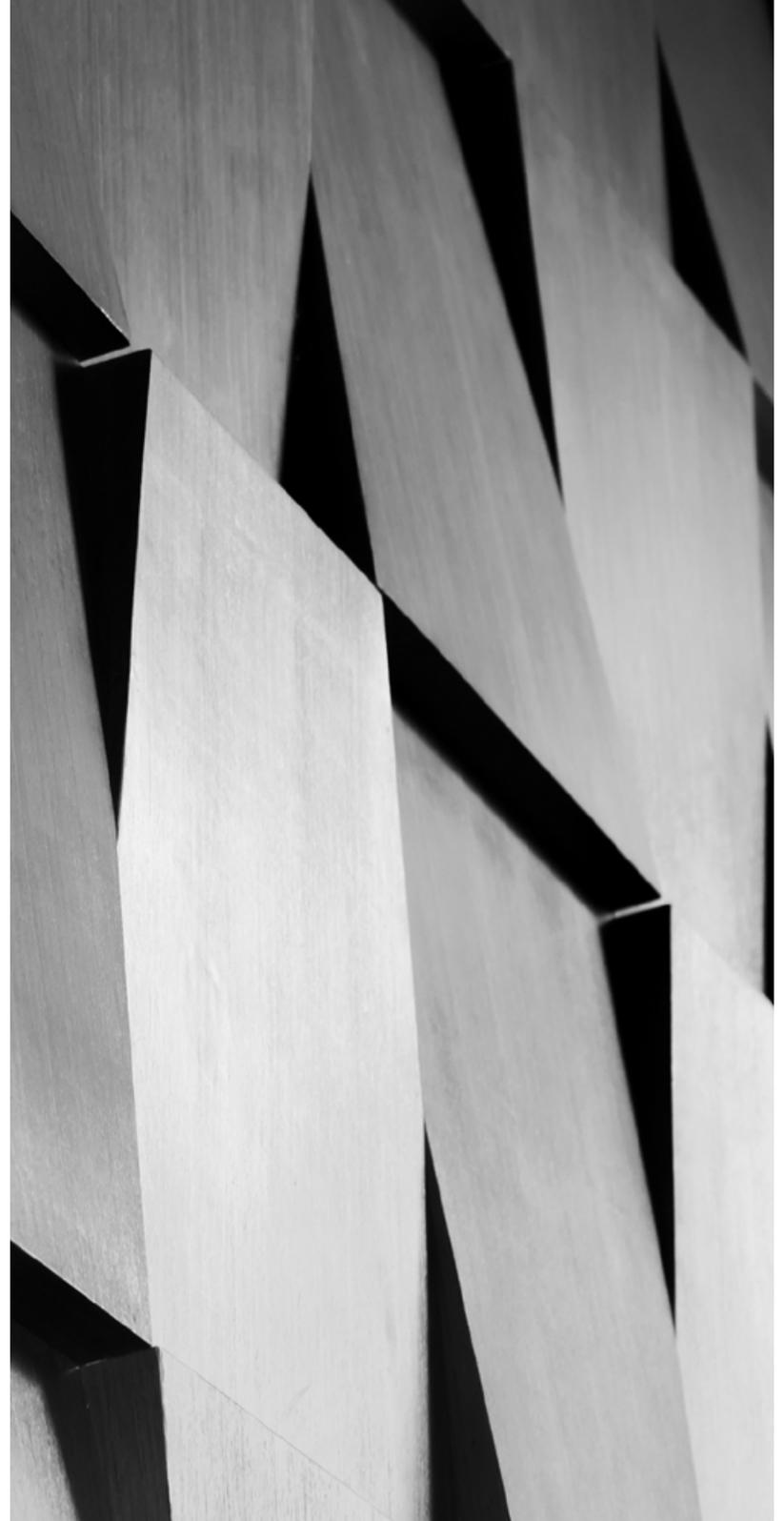


Impacto económico y laboral de la crisis del covid-19 en las empresas españolas.

—
04.2020



randstad
research



contenido.

Descripción del estudio p.4

Descripción de la muestra p.5

Resumen ejecutivo p.9

¿Qué impacto está teniendo covid-19 en la actividad de las empresas en españa? p.11

¿Cómo se percibe la situación?

¿Cuál es la previsión? p.12

¿Qué medidas económicas podrían ayudar? p.13

Resultados principales p.17

¿Qué retos organizativos enfrentan las empresas? p.18

¿Qué medidas empresariales ayudan a afrontar la situación extraordinaria? p.22

¿Cuál es la percepción de la situación? p.31

¿Qué medidas podrían ayudar a las empresas a afrontar la crisis del coronavirus? p.39

Descripción del estudio.

- **Objetivo:** analizar el impacto de COVID-19 en la actividad de las empresas españolas
- **Metodología:** estudio cuantitativo, CAWI (Computer Aided Web Interviewing).
 - Un cuestionario dirigido a la base de datos de clientes de Randstad.
 - Se obtuvo una muestra representativa de 450 entrevistas válidas y completas.
- **Ámbito geográfico:** todo el territorio nacional.
- **Fechas de campo:** entre el 31 de marzo al 6 de abril.

Descripción
de la muestra.

¿Cuál es el tamaño de tu empresa (en España) en términos del número de empleados?

Tamaño de empresa

La mitad de la muestra (53%) son empresas de menos de 50 empleados.

Nº de empleados en España

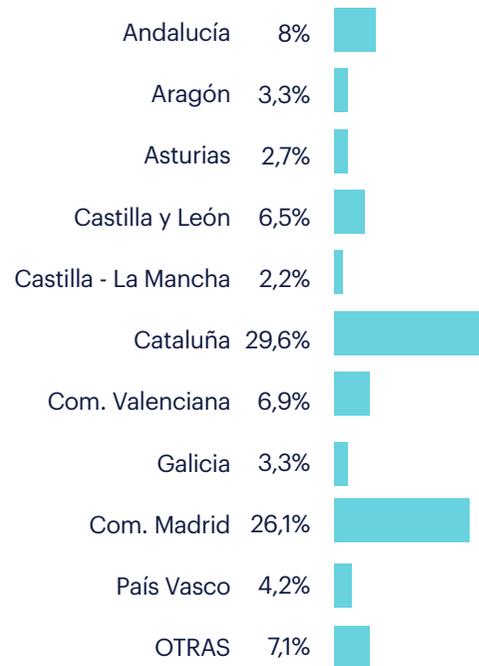


Base: 450 (Todas las empresas).

¿En qué comunidad autónoma está ubicada tu empresa?

Ubicación de la empresa

La muestra incluye empresas de todas las comunidades autónomas de España:



Con el objetivo de poder realizar un análisis regional en el presente informe, las comunidades autónomas se han agrupado de la siguiente manera:

26%	30%	24%	10%	10%
Com. Madrid	Cataluña	Norte	Este + Canarias	Sur
Com. Madrid	Cataluña	Aragón	Baleares	Andalucía
		Asturias	Canarias	Castilla - La Mancha
		Cantabria	Com. Valenciana	Ceuta
		Castilla y León	Murcia	Extremadura
		Galicia		Melilla
		La Rioja		
		Navarra		
		País Vasco		

Base: 450 (Todas las empresas).

¿Qué sector describe mejor la actividad a la que se dedica tu empresa?

Sector

Se cubren todos los sectores y tipos de actividad:

Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	1,3%
Actividades financieras y de seguros	2,4%
Actividades inmobiliarias	0,9%
Administración pública/gubernamental/seguridad social etc.	0,9%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	2,7%
Atención sanitaria / Servicios médicos / Servicios farmacéuticos / Servicios sociales	2,4%
Automoción	5,1%
Comercio (al por mayor y al por menor) de Alimentación y productos gran consumo	4,2%
Comercio (al por mayor y al por menor) excepto Alimentación y productos gran consumo	7,1%
Construcción	3,8%
E-commerce (venta por internet)	0,7%
Educación y formación	3,3%
Hostelería y restauración	4%
Industria alimentaria	6,5%
Industrias extractivas	0,4%
Ingeniería	1,8%
Otras actividades de servicios	13,4%
Resto de industria manufacturera	16,7%
Servicios a empresas (Marketing, Consultoría, Tax & Legal, etc.)	7,8%
Suministro de energía o agua	1,1%
Telecomunicaciones y servicios de IT	6,9%
Transporte de mercancías y actividades logísticas	5,6%
Transporte de personas (carretera, tren, aéreo)	0,9%

Con el fin de poder hacer un análisis por tipo de actividad, los sectores se han agrupado de la siguiente manera:

22%	23%	55%
Actividades esenciales	Actividades a distancia	Actividades restringidas
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	Actividades financieras y de seguros	Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento
Atención sanitaria / Servicios médicos / Servicios farmacéuticos / Servicios sociales	Actividades inmobiliarias	Automoción
Comercio (al por mayor y al por menor) de Alimentación y productos gran consumo	Administración pública / gubernamental / seguridad social etc.	Comercio (al por mayor y al por menor) excepto Alimentación y productos gran consumo
Industria alimentaria	E-commerce (venta por internet)	Construcción
Suministro de energía o agua	Educación y formación	Hostelería y restauración
Transporte de mercancías y actividades logísticas	Servicios a empresas (Marketing, Consultoría, Tax & Legal, etc.)	Industrias extractivas
	Telecomunicaciones y servicios de IT	Ingeniería
		Otras actividades de servicios
		Resto de industria manufacturera
		Transporte de personas (carretera, tren, aéreo)

Distribución de las empresas de cada tipo entre las áreas geográficas:

%	Total	Actividades esenciales	Actividades a distancia	Actividades restringidas
Madrid	26,1	10,9	47,6	23,3
Cataluña	29,6	24,8	27,2	32,7
Norte	23,6	34,7	11,7	24,1
Este + Canarias	10,2	9,9	7,8	11,4
Sur	10,5	19,8	5,8	8,6

Resumen
ejecutivo.



Resumen datos principales a nivel nacional.

¿Qué impacto está teniendo COVID-19 en la actividad de las empresas en España?

Todas las empresas españolas se enfrentan a **nuevos retos extraordinarios**, como consecuencia del coronavirus.

Los principales **retos organizativos** para una de cada dos empresas son:

53% mantener las operaciones de la empresa

52% mantener la relación con clientes y/o proveedores

54% evitar pérdidas financieras significativas



Para afrontar la situación, se aplican principalmente 3 tipos de **medidas empresariales**:

43% Manteniendo la actividad gracias a la reestructuración

26% Paralización total (pero temporal) de la actividad empresarial

22% Reducción de la actividad empresarial



Para implementar estos cambios organizativos y empresariales, se practican **medidas extraordinarias de RRHH**:

62% de las empresas han introducido el teletrabajo (una de cada dos, para más del 60% de la plantilla)

42% se han visto obligadas a aplicar un ERTE (reducción de jornada o suspensión temporal de contratos)

21% han enviado gran parte de su plantilla de vacaciones

¿Cómo se percibe la situación?

Dada la situación extraordinaria, en las empresas se perciben importantes preocupaciones por incertidumbre e inseguridad de la situación actual:

81% por Incertidumbre económica en el país

50% por Inestabilidad económica en el sector

37% por Incertidumbre política

La mayoría de las empresas afrontan importantes amenazas financieras:

79% mencionan pérdidas de facturación/ventas

50% experimentan una bajada de rentabilidad del negocio

48% se preocupan por la morosidad

Una parte significativa de las empresas se muestra preocupada por los posibles problemas financieros serios:

23% lo relacionan con los pagos de impuestos

20% incluso tienen un riesgo de bancarrota/cierre



La gran mayoría de las empresas prevén un impacto económico negativo grave, sobre todo para España (comparando la situación previa a la crisis de coronavirus con su expectativa para dentro de 6 meses):

90% creen que la economía en Europa va a tener un decrecimiento

El **64%** piensan que será significativo

92% prevén una caída económica en España

El **82%** consideran que va a ser importante

El empleo obviamente se verá afectado:

68% creen que habrá una reducción del empleo en su sector (la mitad de ellos prevé que será significativa)

Una de cada dos empresas (**51%**) cree no poder evitar las reducciones del tamaño de su plantilla vs la situación previa a la crisis.

¿Qué medidas económicas podrían ayudar?

Hay una serie de posibles **medidas económicas** que podrían ayudar a las empresas españolas para afrontar la crisis de coronavirus:

- El **72%** cree en el impacto positivo de ayudas fiscales (deducciones IS, IRPF, etc.)
- Al **57%** podría ayudar el aplazamiento de las cargas fiscales y cotizaciones
- El **55%** esperarían tener ayuda económica directa del Estado a las empresas
- El **47%** confía en el impacto positivo de la flexibilización laboral

Resumen. Diferencias en función del tamaño de empresa y del área geográfica.

Tamaño de empresa

¿Qué situación hay?

Hay cierta correlación entre el tamaño de empresa y el número de ellas que han podido mantener la actividad: cuanto más grande es la empresa más casos hay de reestructuración y menos de paralización de actividad.

- Entre las empresas de mayor tamaño (>100 empleados) hay un mayor número de ellas que experimentan reestructuraciones (52% vs 43% a nivel total). Mientras que entre las empresas de menos de 10 empleados hay significativamente más casos de negocios paralizados temporalmente (44% vs 26% a nivel total).
- El porcentaje de las empresas que han implementado teletrabajo es mayor entre las empresas de tamaño medio (67%) y sobre todo entre las empresas grandes (79%/80% vs 62% a nivel total). En las empresas de menos de 50 empleados tiene más importancia la reducción de actividad empresarial, los ERTEs o reducción de jornada sin ERTE que a nivel total.
- Las empresas de más de 100 empleados están más enfocadas en asegurar el funcionamiento de procesos, en mantener la productividad, gestionar el teletrabajo y el clima laboral, y también en la seguridad de los empleados y la seguridad digital (ya que hay más empresas en funcionamiento).

¿Cómo se percibe la situación?

Todas las empresas, independientemente de su tamaño, se preocupan sobre todo por la incertidumbre económica en el país y en su sector.

- Las empresas grandes muestran algo más de preocupación por la situación política y por los cambios legislativos, y también por la seguridad digital (ya que muchas están aplicando teletrabajo en la actualidad).
- Aproximadamente una de cada tres empresas de menor tamaño (menos de 50 empleados) está muy preocupada por los pagos de impuestos como amenaza real.

La previsión sobre el impacto de la crisis en la economía es bastante negativa en todo tipo de empresas.

Las empresas más pequeñas (menos de 50 empleados) están sufriendo más el impacto negativo de la crisis, lo que se refleja en una expectativa aún más pesimista respecto a la situación económica en el sector y en su propia empresa que para el conjunto de las empresas.

¿Qué podría ayudar?

El tipo de ayuda más deseada no parece depender en gran medida del tamaño de la empresa, situándose las ayudas fiscales en el primer lugar de las posibles medidas de apoyo económico.

Área geográfica

¿Qué situación hay?

La [Comunidad de Madrid](#) es el área con mayor número de empresas que mantienen su nivel de actividad. Hay notablemente más empresas funcionando en modo de teletrabajo en dicha región (80% vs 62% a nivel nacional).

Como consecuencia de la mayor presencia de empresas de gran tamaño, que siguen funcionando a distancia, se observa un mayor foco en el mantenimiento de las operaciones de la empresa, los márgenes comerciales, la gestión del teletrabajo, y el mantenimiento de un adecuado clima laboral y del rendimiento/productividad del personal.

[Cataluña](#) en general no muestra grandes desviaciones en comparación con la situación nacional.

Un tercio de las empresas (algo más que a nivel nacional, 34% vs 27%) tiene la necesidad de afrontar el cierre temporal o cese de actividad como un gran reto organizativo. Existe una mayor preocupación por el estado financiero de la compañía: morosidad (57% vs 49%) y problemas de pagos de los impuestos (29% vs 22%).

En el Norte una de cada tres empresas se ha visto obligada a parar temporalmente la actividad (33% vs 26% a nivel nacional) y el porcentaje de los ceses definitivos es más elevado que para el conjunto de la muestra (3% vs 1%). Existe una mayor preocupación por los pagos de los impuestos y la situación del empleo en la propia empresa.

En el área [Este/Baleares/Canarias](#) hay mayor proporción de empresas obligadas a gestionar el cierre temporal. Al ser una zona "turística", se observa un mayor número de empresas que tuvieron que implementar un ERTe y lo consideran como un reto de RRHH (50% vs 43% a nivel nacional) o se han visto obligadas a enviar a su personal de vacaciones (28% vs 21%).

En el [Sur](#) observamos un mayor enfoque en mantener las operaciones de la empresa, los márgenes comerciales y gestionar el teletrabajo, como consecuencia del gran número de empresas de alimentación, que siguen funcionando.

¿Cómo se percibe la situación?

No se observan muchas diferencias significativas en la percepción de la situación en función del área geográfica.

Las principales preocupaciones están relacionadas con la incertidumbre económica y las pérdidas financieras, como pérdida de facturación y de rentabilidad (algo más pronunciado en la Comunidad de [Madrid](#)).

En general, no hay mucha divergencia de opiniones, respecto a las previsiones sobre el futuro de la economía y el sector, entre las diferentes áreas. La zona más turística [Este/ Baleares/ Canarias](#) tiende a expresar mayor grado de pesimismo sobre el futuro. Mientras que la zona Sur, al estar en general algo menos afectada por el COVID-19, se muestra menos pesimista.

¿Qué podría ayudar?

No se observan grandes diferencias entre las áreas geográficas.

Resultados
principales.

¿Qué retos organizativos ha provocado el coronavirus?

Como consecuencia de la crisis del coronavirus y las medidas gubernamentales tomadas en el país, una de cada dos empresas se enfrenta a los retos de mantener la empresa en funcionamiento, mantener las relaciones con clientes/proveedores y evitar pérdidas financieras significativas. Gestionar el personal (teletrabajo, ERTE, la seguridad) se convierte en un tema importante para una de cada tres empresas.

Retos organizativos más importantes

¿Cuáles son los retos organizativos más importantes que afronta tu empresa actualmente, como consecuencia del coronavirus? Marca todas las opciones relevantes.



Base: 450 (Todas las empresas)

Las empresas de mayor tamaño, de más de 100 empleados, están más enfocadas en asegurar el funcionamiento de procesos, mantener la productividad, gestionar el teletrabajo, y también en la seguridad de los empleados y la seguridad digital (ya que hay más empresas en funcionamiento).

Tamaño de empresa

%	Total	Menos de 10 empleados	10 a 49 empleados	50 a 99 empleados	100 a 249 empleados	250 o más empleados
Mantener la empresa operativa	53,1	48,4	56,1	48,8	53,5	58,2
Mantener la relación con clientes y/o proveedores	52	54,7	48	51,2	57,7**	58,2
Asegurar los procesos y garantizar la productividad	37	18,8	30,1	39,5	56,3*	54,5
Garantizar el acceso a los suministros necesarios para funcionar	22,1	10,9	18,5	26,7	28,2	29,1
Aumentar la seguridad digital	11	1,6	5,8	15,1	11,3	29,1
Afrontar un aumento extraordinario de la actividad	4,6	0	4,6	5,8	7	5,5
Evitar pérdidas financieras significativas	54	37,5	54,9	50	67,6	58,2
Gestionar / afrontar el cierre temporal o cese de actividad	26,9	32,8	28,9	29,1	25,4	12,7
Gestionar los costes extras inesperados	17,5	18,8	15,6	15,1	18,3	27,3
Mantener los márgenes comerciales	14,3	7,8	12,1	16,3	12,7	27,3
Gestionar los gastos derivados de bajas masivas	6,7	6,3	6,4	8,1	5,6	7,3
Gestionar el teletrabajo	42,5	31,3	37	43	50,7	60
Gestionar ERTE	35,6	23,4	39,3	41,9	38	27,3
Invertir en seguridad y garantizar la salud de los empleados	32,9	21,9	23,1	36	43,7	60

* En esta tabla, y a lo largo del informe, con color **naranja** está marcada una diferencia significativa entre el subgrupo y la muestra total.

** En esta tabla, y a lo largo del informe, en **azul** negrita está marcada una diferencia entre el subgrupo y la muestra total que es importante, pero no llega a ser estadísticamente significativa.

Tanto en la Comunidad de Madrid, donde hay una mayor presencia de empresas de gran tamaño que siguen funcionando a distancia, como en el Sur, donde hay un gran número de empresas de alimentación, las empresas están más enfocadas en mantener las operaciones de la empresa, los márgenes comerciales y gestionar el teletrabajo.

En las zonas muy turísticas (Este/Baleares/Canarias y el Sur) observamos mayor porcentaje de empresas obligadas a gestionar el cierre temporal y los ERTes.

Área

%	Total	Madrid	Cataluña	Norte	Este + Canarias	Sur
Mantener la empresa operativa	53,1	62,4	45,9	54,7	43,5	59,6
Mantener la relación con clientes y/o proveedores	52	58,1	50,4	46,2	52,2	57,4
Asegurar los procesos y garantizar la productividad	37	42,7	36,8	27,4	37	48,9
Garantizar el acceso a los suministros necesarios para funcionar	22	17,1	20,3	28,3	17,4	27,7
Aumentar la seguridad digital	11	16,2	8,3	6,6	10,9	12,8
Afrontar un aumento extraordinario de la actividad	4,6	4,3	7,5	2,8	4,3	2,1
Evitar pérdidas financieras significativas	54	57,3	57,9	47,2	56,5	46,8
Gestionar / afrontar el cierre temporal o cese de actividad	26,9	19,7	33,8	25,5	34,8	21,3
Gestionar los costes extras inesperados	17,5	15,4	24,1	14,2	17,4	14,9
Mantener los márgenes comerciales	14,3	23,1	13,5	11,3	4,3	10,6
Gestionar los gastos derivados de bajas masivas	6,7	4,3	8,3	8,5	8,7	2,1
Gestionar el teletrabajo	42,5	52,1	44,4	27,4	41,3	46,8
Gestionar ERTE	35,6	31,6	35,3	33	45,7	44,7
Invertir en seguridad y garantizar la salud de los empleados	32,9	31,6	31,6	36,8	23,9	42,6

Los retos organizativos lógicamente están alineados con el tipo de actividad que desarrolla la empresa:

- Entre las empresas de actividad esencial son más importantes los retos de mantener las operaciones, asegurar los procesos, los suministros, y también garantizar la salud y seguridad de los empleados, que en muchas ocasiones siguen trabajando de forma presencial.
- Para las empresas que pueden funcionar a distancia, como cabe esperar las prioridades son mantener la empresa operativa, cuidar las relaciones con los clientes/proveedores y gestionar el teletrabajo garantizando la productividad de los empleados.
- Entre los negocios de actividades restringidas, con menor posibilidad de teletrabajo, hay más empresas enfrentadas a los retos de evitar pérdidas financieras, gestionar ERTE, mantener las operaciones o afrontar un cierre temporal.

Tipo de actividad

%	Total	Actividades esenciales	Actividades a distancia	Actividades restringidas
Mantener la empresa operativa	53,1	60,4	58,3	48,6
Mantener la relación con clientes y/o proveedores	52	53,5	60,2	48,6
Asegurar los procesos y garantizar la productividad	37	51,5	44,7	28,6
Garantizar el acceso a los suministros necesarios para funcionar	22,1	30,7	16,5	20,4
Aumentar la seguridad digital	11	10,9	13,6	9,4
Afrontar un aumento extraordinario de la actividad	4,6	7,9	2,9	4,1
Evitar pérdidas financieras significativas	54	48,5	46,6	59,2
Gestionar / afrontar el cierre temporal o cese de actividad	26,9	12,9	12,6	38,8
Gestionar los costes extras inesperados	17,5	16,8	14,6	19,6
Mantener los márgenes comerciales	14,3	15,8	22,3	10,2
Gestionar los gastos derivados de bajas masivas	6,7	8,9	4,9	6,5
Gestionar el teletrabajo	42,5	41,6	62,1	34,3
Gestionar ERTE	35,6	26,7	25,2	44,1
Invertir en seguridad y garantizar la salud de los empleados	32,9	46,5	20,4	33,1

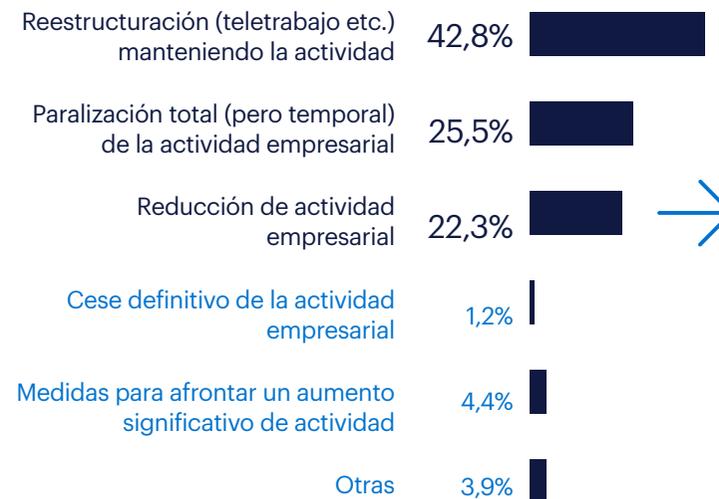
¿Qué medidas empresariales ayudan a afrontar la situación?

Una gran proporción de empresas (43%) ha conseguido mantener la actividad, en gran parte gracias a la posibilidad del teletrabajo.

Sin embargo, la mitad de las empresas se han visto obligadas a gestionar el volumen de actividad: a reducirla (22%) de manera bastante significativa, o incluso paralizar temporalmente toda la actividad (26%).

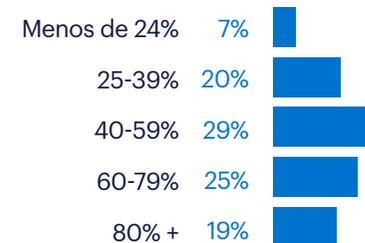
Medidas empresariales que se aplican

¿Qué medidas de actividad empresarial se están implementando para afrontar la situación extraordinaria provocada por el coronavirus?



% de actividad que se reduce

¿Has mencionado que se está implementando la reducción de la actividad. ¿Qué porcentaje de la actividad aproximadamente se reduce o está previsto reducir próximamente?



Hay cierta coherencia entre el tamaño de empresa y el número de negocios que han podido mantener la actividad: cuanto más grande es la empresa más casos hay de reestructuración y menos casos de paralización de actividad.

Entre las empresas de mayor tamaño (>100 empleados) hay mayor número de negocios reestructurados, mientras que entre las empresas de menos de 10 empleados hay significativamente mayor proporción de negocios paralizados temporalmente de manera total (43,8%).

Tamaño de Empresa

%	Total	Menos de 10 empleados	10 a 49 empleados	50 a 99 empleados	100 a 249 empleados	250 o más empleados
Reestructuración (teletrabajo etc.) manteniendo la actividad	42,8	32,8	37,6	46,5	52,1	52,7
Paralización total (pero temporal) de la actividad empresarial	25,5	43,8	26,6	22,1	19,7	14,5
Reducción de actividad empresarial	22,3	14,1	26,6	24,4	16,9	21,8
Cese definitivo de la actividad empresarial	1,2	1,6	1,2	0	1,4	1,8
Medidas para afrontar un aumento significativo de actividad	4,4	3,1	3,5	3,5	5,6	9,1

Área

%	Total	Madrid	Cataluña	Norte	Este + Canarias	Sur
Reestructuración (teletrabajo etc.) manteniendo la actividad	42,8	56,4	42,9	31,1	32,6	44,7
Paralización total (pero temporal) de la actividad empresarial	25,5	17,1	27,1	33	30,4	21,3
Reducción de actividad empresarial	22,3	22,2	22,6	21,7	21,7	23,4
Cese definitivo de la actividad empresarial	1,2	0	0,8	2,8	2,2	0
Medidas para afrontar un aumento significativo de actividad	4,4	2,6	4,5	5,7	2,2	8,5

Tipo de Actividad

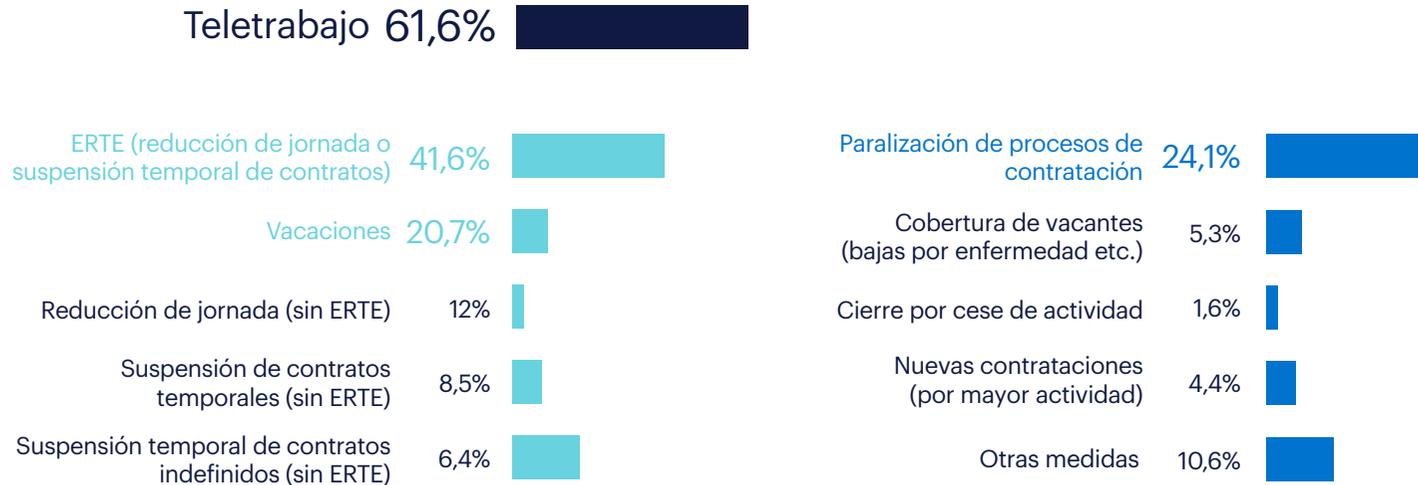
%	Total	Actividades esenciales	Actividades a distancia	Actividades restringidas
Reestructuración (teletrabajo etc.) manteniendo la actividad	42,8	51,5	68,9	28,2
Paralización total (pero temporal) de la actividad empresarial	25,5	5,9	9,7	40,4
Reducción de actividad empresarial	22,3	24,8	16,5	23,7
Cese definitivo de la actividad empresarial	1,2	0	1	1,6
Medidas para afrontar un aumento significativo de actividad	4,4	9,9	1,9	3,3

¿Qué medidas de RRHH se están implementando?

Hay tres medidas de RRHH que se han implementado principalmente para afrontar la situación: teletrabajo (62%), ERTE (42%) y vacaciones (21%) para una parte de la plantilla.

Medidas de RRHH anticrisis

¿Qué medidas en términos de RRHH se están implementando para afrontar la situación extraordinaria? (Marca todas las que consideres)

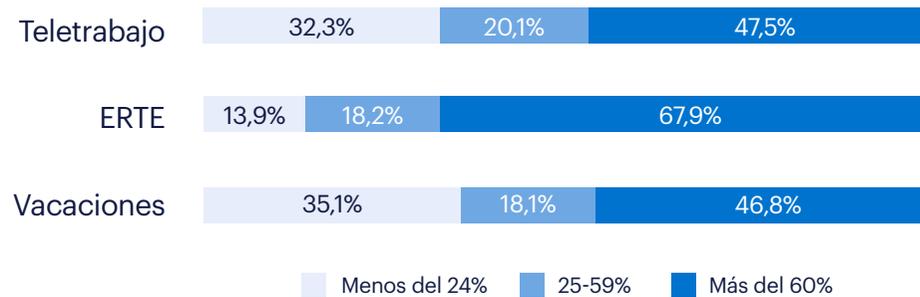


Base: 450 (Todas las empresas)

Las tres principales medidas de RRHH, y sobre todo el ERTE, habitualmente se aplican a una gran parte de la plantilla.

% de plantilla a la que se aplica la medida

¿A qué porcentaje de la plantilla aproximadamente se va a aplicar cada una de estas medidas?



Lógicamente, las medidas de RRHH van variando notablemente en función del estado operativo de la empresa en las circunstancias actuales: el teletrabajo es bastante más frecuente en las empresas que mantienen su actividad, mientras que el ERTE ha sido necesario en la mayoría de las empresas con reducción o paralización de la actividad.

Medidas de rrhh en función del estado operativo de empresa

% de empresas que aplican este cambio organizativo	% de empresas que aplican este cambio organizativo			
	Total	43% Reestructuración manteniendo actividad	22% Reducción de actividad	26% Paralización de actividad
Teletrabajo	61,6	82,8	63	38,3
ERTE	41,6	17,7	64	67
Vacaciones	20,7	20,8	32	16,5
Reducción de jornada (sin ERTE)	12	9,9	24	7
Suspensión de contratos temporales (sin ERTE)	8,5	7,3	12	9,6
Suspensión temporal de contratos indefinidos (sin ERTE)	6,4	4,2	9	7,8
Base	450	192	100	115

El porcentaje de las empresas que han implementado teletrabajo es mayor entre las empresas de tamaño medio (67%) y sobre todo entre las empresas de mayor tamaño (79%/80%).

Tamaño de Empresa

%	Total	Menos de 10 empleados	10 a 49 empleados	50 a 99 empleados	100 a 249 empleados	250 o más empleados
Teletrabajo	61,6	39,1	54,9	67,4	78,9	80
ERTE	41,6	34,4	44,5	44,2	39,4	40
Vacaciones	20,7	9,4	17,9	34,9	28,2	12,7
Reducción de jornada (sin ERTE)	12	17,2	8,7	15,1	9,9	10,9
Suspensión de contratos temporales (sin ERTE)	8,5	4,7	9,2	7	7	12,7
Suspensión temporal de contratos indefinidos (sin ERTE)	6,4	3,1	9,2	7	2,8	7,3
Paralización de procesos de contratación	24,1	10,9	20,2	27,9	33,8	38,2
Cierre por cese de actividad	1,6	6,3	0	1,2	1,4	1,8
Nuevas contrataciones (por mayor actividad)	4,4	0	4	3,5	7	7,3

Hay notablemente más empresas funcionando en modo de teletrabajo en la Comunidad de Madrid (80%) en comparación con otras áreas. En el área Este/ Baleares/Canarias, como una zona "turística", un mayor número de empresas tuvieron que implementar ERTes o vacaciones del personal.

Área

% Área	Tipo de actividad						Tipo de actividad		
	Total	Madrid	Cataluña	Norte	Este + Canarias	Sur	Actividades esenciales	Actividades a distancia	Actividades restringidas
Teletrabajo	61,6	80,3	63,2	46,2	56,5	53,2	59,4	81,6	54,7
ERTE	41,6	40,2	42,9	39,6	45,7	42,6	31,7	31,1	50,2
Vacaciones	20,7	17,9	22,6	22,6	28,3	12,8	23,8	10,7	24,1
Reducción de jornada (sin ERTE)	12	13,7	8,3	11,3	10,9	17	11,9	11,7	11,4
Suspensión de contratos temporales (sin ERTE)	8,5	9,4	8,3	5,7	4,3	14,9	10,9	2,9	9,4
Suspensión temporal de contratos indefinidos (sin ERTE)	6,4	8,5	3,8	10,4	4,3	4,3	4	6,8	7,8
Paralización de procesos de contratación	24,1	34,2	26,3	19,8	17,4	14,9	19,8	28,2	25,3
Cierre por cese de actividad	1,6	2,6	0,8	0,9	4,3	0	0	1	2,4
Nuevas contrataciones (por mayor actividad)	4,4	3,4	5,3	3,8	4,3	4,3	10,9	1,9	2,4

¿Cuáles son los desafíos de RRHH a corto plazo?

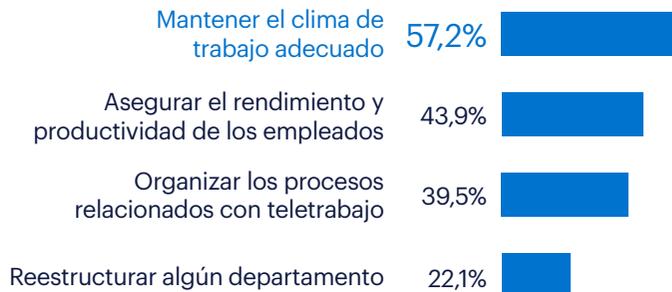
Los profesionales de RRHH consideran que los desafíos principales de la situación actual están vinculados al rendimiento de los empleados: mantener un clima laboral adecuado (57%), asegurar la productividad (44%), organizar los procesos de teletrabajo (39%).

El 42% de las empresas han aplicado ERTes y consideran que la gestión de un ERTE entra en el listado de los principales retos de RRHH en estas circunstancias extraordinarias.

Desafíos de RRHH a corto plazo

¿Cuáles serán los principales desafíos de Recursos Humanos a corto plazo, como consecuencia de la epidemia de coronavirus? Marca todas las opciones.

Asegurar el rendimiento



Gestionar reducción de actividad



Base: 450 (Todas las empresas)

Como se ha observado anteriormente, el teletrabajo y el mantenimiento de la actividad es más común entre las empresas de gran tamaño (>100 empleados), lo que explica que estén más enfocadas en el clima laboral y la productividad de los empleados que trabajan a distancia.

Tamaño de Empresa

%	Total	Menos de 10 empleados	10 a 49 empleados	50 a 99 empleados	100 a 249 empleados	250 o más empleados
Mantener el clima de trabajo adecuado	57,2	45,3	54,9	57	69	63,6
Asegurar el rendimiento y productividad de los empleados	43,9	32,8	41	43	53,5	58,2
Organizar los procesos relacionados con teletrabajo	39,5	25	32,9	41,9	47,9	60
Reestructurar algún departamento	21,1	4,7	23,7	29,1	16,9	29,1
Gestionar ERTE	42,3	34,4	48	45,3	39,4	34,5
Gestionar reducción de jornada	19,1	17,2	22	22,1	12,7	16,4
Gestionar suspensión de contratos	13,8	10,9	16,8	11,6	12,7	10,9
Gestionar bajas médicas	12,2	1,6	6,9	10,5	21,1	32,7
Afrontar la contratación urgente de profesionales adecuados	5,1	7,8	4,6	1,2	4,2	9,1

Hay mayor número de empresas con actividad a distancia en Madrid, por lo que están más enfocadas en el clima laboral, rendimiento/productividad y organización de procesos de teletrabajo.

Área

	Tipo de actividad						Tipo de actividad		
	Total	Madrid	Cataluña	Norte	Este + Canarias	Sur	Actividades esenciales	Actividades a distancia	Actividades restringidas
Mantener el clima de trabajo adecuado	57,2	68,4	54,1	53,8	47,8	55,3	60,4	64,1	53,1
Asegurar el rendimiento y productividad de los empleados	43,9	55,6	45,9	29,2	47,8	42,6	47,5	55,3	38,4
Organizar los procesos relacionados con teletrabajo	39,5	50,4	37,6	33	32,6	36,2	36,6	60,2	31,4
Reestructurar algún departamento	21,1	21,4	17,3	23,6	17,4	34	22,8	15,5	23,7
Gestionar ERTE	42,3	42,7	42,1	40,6	50	40,4	30,7	32	51,8
Gestionar reducción de jornada	19,1	23,1	15	23,6	13	17	14,9	20,4	20,4
Gestionar suspensión de contratos	13,8	13,7	15,8	11,3	6,5	19,1	8,9	13,6	15,5
Gestionar bajas médicas	12,2	12	12,8	14,2	8,7	10,6	17,8	5,8	12,7
Afrontar la contratación urgente de profesionales adecuados	5,1	3,4	6	4,7	2,2	8,5	8,9	3,9	3,7
Nuevas contrataciones (por mayor actividad)	4,4	3,4	5,3	3,8	4,3	4,3	10,9	1,9	2,4

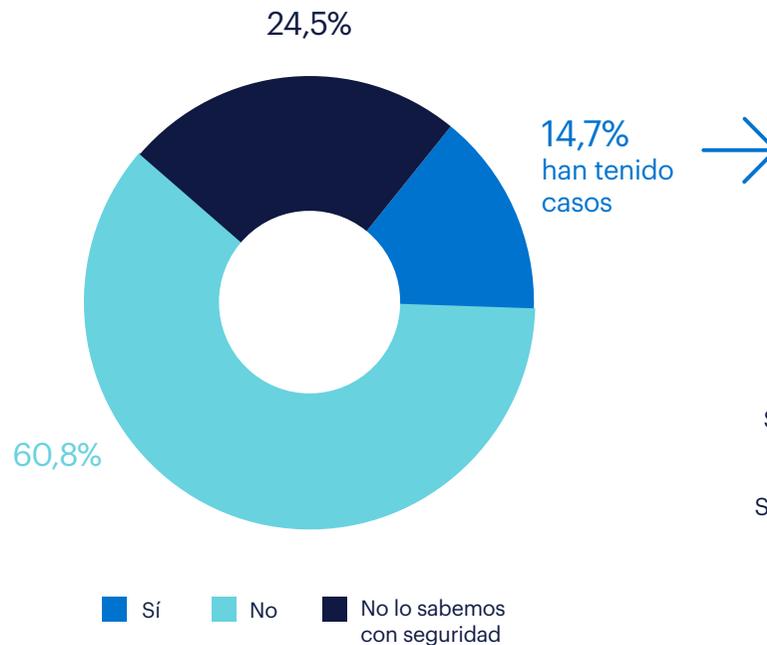
¿Ha habido casos positivos entre los empleados? ¿Qué impacto han tenido esos casos?

Hasta la fecha del 6 de abril de 2020, un 15% de las empresas han registrado casos positivos entre los empleados de su plantilla.

Sin embargo, para la mayoría de dichas empresas esos casos no han provocado ningún impacto directo grave en su actividad.

Casos positivos de COVID-19 entre los empleados (entre 31/03 y 06/04)

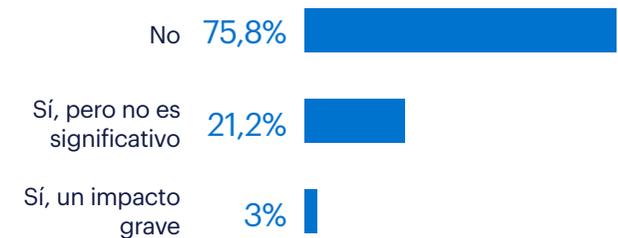
¿Ha habido entre los trabajadores de tu empresa algún caso positivo de infectado por coronavirus?



Base: 450 (Todas las empresas)

¿El hecho de tener casos positivos ha tenido algún impacto?

El hecho de haber tenido algún caso de coronavirus entre los trabajadores ¿ha tenido algún impacto complicado/negativo de gran magnitud en la actividad de la empresa?



Base: 66 (Empresas que han tenido casos positivos)

Como cabe esperar, hubo más empresas con casos de COVID-19 positivos en su plantilla en Madrid (al ser un núcleo con gran densidad de casos) y en las empresas de gran tamaño, de más de 100 empleados (ya que una mayor plantilla se traduce a la probabilidad más alta de tener al menos un caso).

Tamaño de Empresa

%	Total	Menos de 10 empleados	10 a 49 empleados	50 a 99 empleados	100 a 249 empleados	250 o más empleados
No	42,8	85,9	70,5	58,1	50,7	18,2
No lo sabemos con seguridad	25,5	14,1	23,1	31,4	28,2	25,5
Sí	22,3	0	6,4	10,5	21,1	56,4

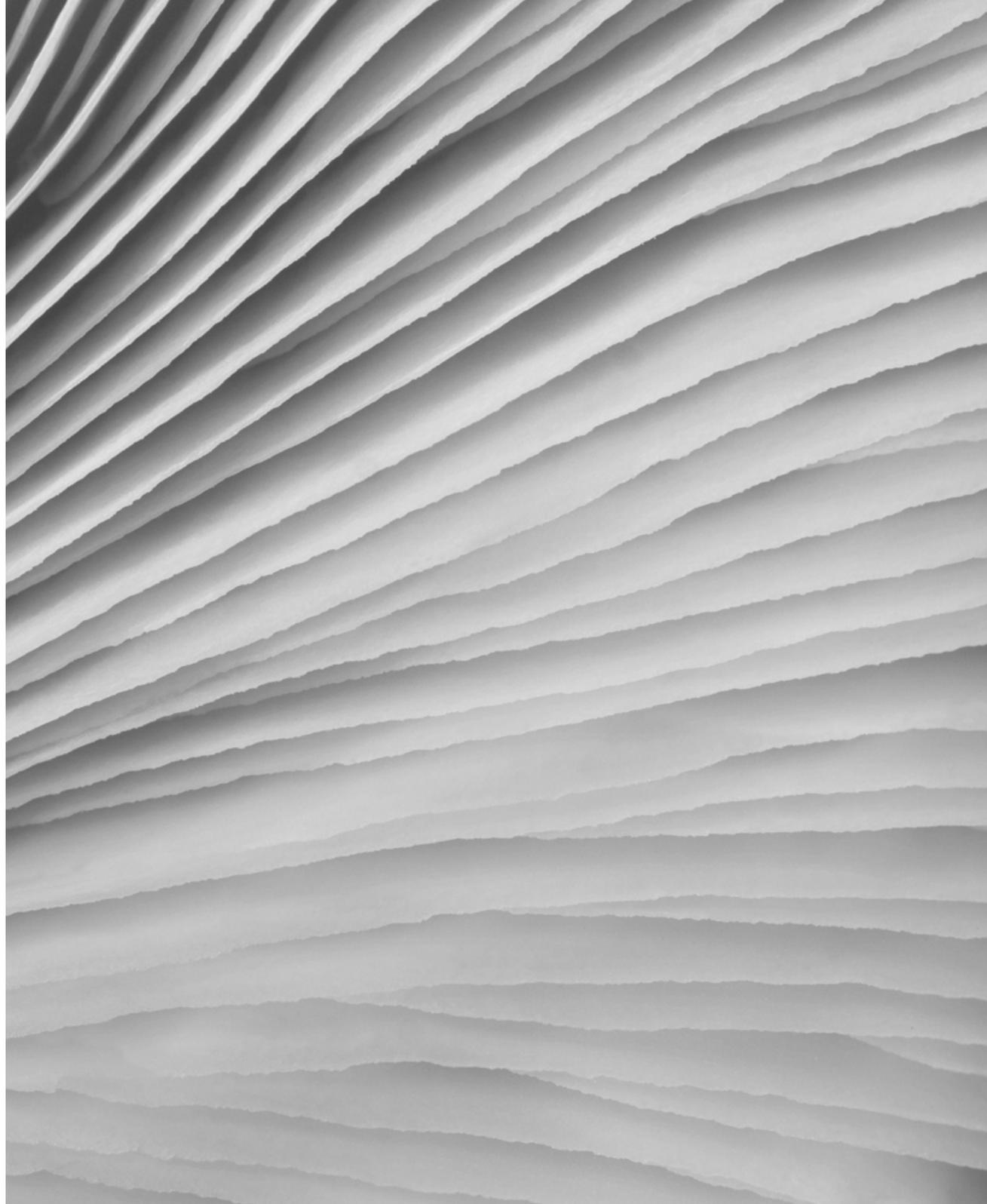
Área

%	Total	Madrid	Cataluña	Norte	Este + Canarias	Sur
No	60,8	36,8	60,9	70,8	82,6	76,6
No lo sabemos con seguridad	24,5	31,6	27,8	21,7	10,9	17
Sí	14,7	31,6	11,3	7,5	6,5	6,4

Tipo de Actividad

%	Total	Actividades esenciales	Actividades a distancia	Actividades restringidas
No	60,8	62,4	53,4	63,3
No lo sabemos con seguridad	24,5	28,7	25,2	22,4
Sí	14,7	8,9	21,4	14,3

¿Cuál es la
percepción de
la situación?

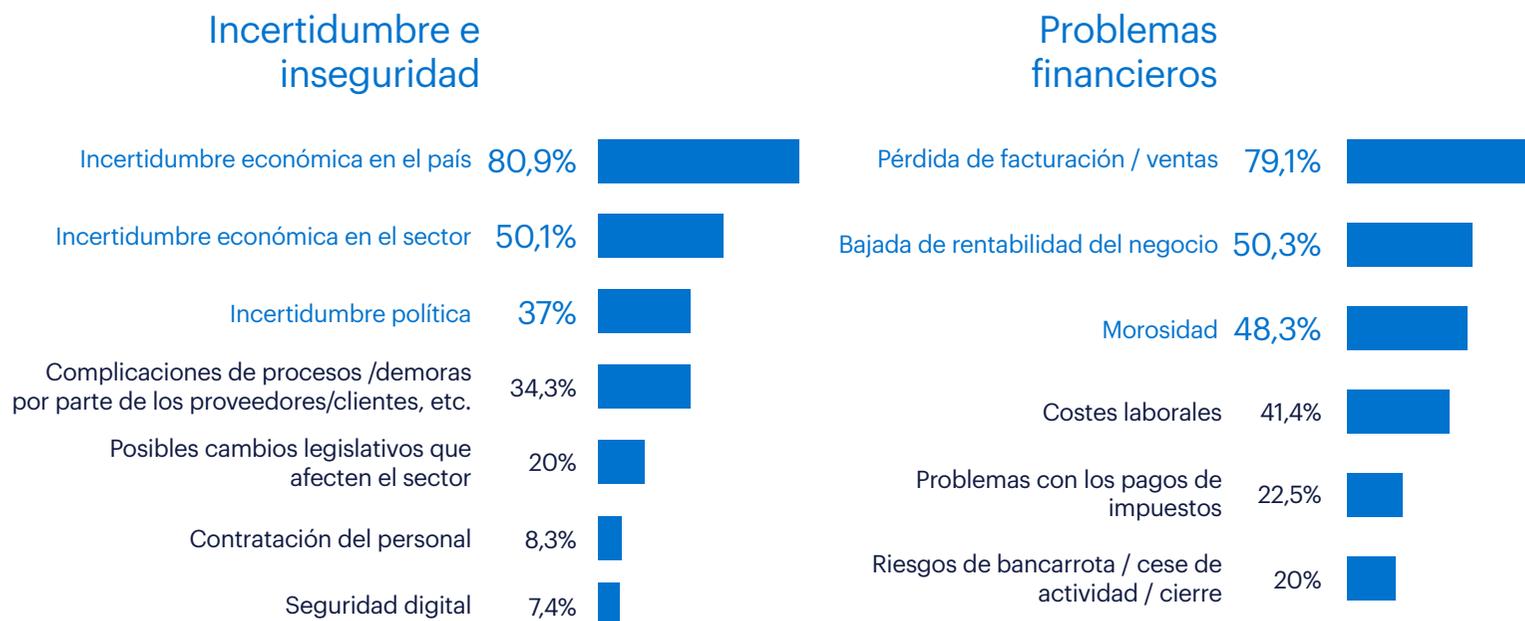


¿Cuáles son las principales preocupaciones y amenazas que se perciben?

Una gran mayoría de las empresas (4 de cada 5) menciona dos principales amenazas para su negocio: incertidumbre económica del país y pérdida de facturación/ventas por la situación extraordinaria de COVID-19.

Preocupaciones y amenazas

¿Cuáles son las principales preocupaciones y amenazas que se perciben en tu empresa actualmente, como consecuencia de la epidemia del coronavirus? Marca todo lo que consideres relevante.



Base: 450 (Todas las empresas)

El estado operativo actual de la empresa no influye mucho en la clase de preocupaciones que se perciben sobre la situación de la incertidumbre en general. La única diferencia es una mayor preocupación por la complicada situación en el sector entre aquellas empresas en las que se ha llevado a cabo una reducción o paralización de la actividad.

Sin embargo, las empresas que experimentan un impacto más grave en su actividad tienden a enfrentarse más a problemas financieros.

Preocupaciones en función del estado operativo de empresa

% de empresas que aplican este cambio organizativo

	Total	43% Reestructuración manteniendo actividad	22% Reducción de actividad	26% Paralización de actividad
Incertidumbre e inseguridad				
Incertidumbre económica en el país	80,9	85,9	85	75,7
Incertidumbre económica en el sector	50,1	42,2	57	60
Incertidumbre política	37	35,9	40	33
Complicaciones de procesos /demoras	34,3	34,9	40	24,3
Posibles cambios legislativos que afecten el sector	20	20,3	22	17,4
Contratación del personal	8,3	10,9	5	3,5
Seguridad digital	7,4	11,5	6	1,7
Problemas financieros				
Pérdida de facturación / ventas	79,1	73,4	89	87,8
Bajada de rentabilidad del negocio	50,3	47,4	64	53
Morosidad	48,3	47,9	61	44,3
Costes laborales	41,4	35,9	48	46,1
Problemas con los pagos de impuestos	22,5	13,5	24	34,8
Riesgos de bancarrota / cese de actividad / cierre	20	12	25	29,6
Base:	450	192	100	115

Todas las empresas, independientemente de su tamaño, se preocupan sobre todo por la incertidumbre económica en el país y en su sector.

Las empresas grandes muestran algo más de preocupación por factores políticos y por los cambios legislativos, y también por los problemas asociados a la seguridad digital (ya que en muchas de ellas se está recurriendo en mayor medida al teletrabajo).

Aproximadamente en una de cada tres empresas pequeñas (menos de 50 empleados) preocupan especialmente los problemas asociados a los pagos de impuestos como amenaza real.

Preocupaciones y amenazas

Tamaño de Empresa

%	Total	Menos de 10 empleados	10 a 49 empleados	50 a 99 empleados	100 a 249 empleados	250 o más empleados
Incertidumbre e inseguridad						
Incertidumbre económica en el país	80,9	73,4	85,5	79,1	74,6	87,3
Incertidumbre económica en el sector	50,1	48,4	53,8	50	43,7	50,9
Incertidumbre política	37	28,1	38,7	36	31	47,3
Complicaciones de procesos /demoras	34,3	23,4	32,9	37,2	42,3	32,7
Posibles cambios legislativos que afecten el sector	20	17,2	18,5	20,9	18,3	29,1
Contratación del personal	8,3	3,1	6,9	8,1	11,3	12,7
Seguridad digital	7,4	1,6	4,6	10,5	5,6	18,2
Problemas financieros						
Pérdida de facturación / ventas	79,1	78,1	79,8	77,9	80,3	74,5
Bajada de rentabilidad del negocio	50,3	54,7	48,6	44,2	56,3	54,5
Morosidad	48,3	40,6	53,8	50	45,1	43,6
Costes laborales	41,4	37,5	39,3	41,9	46,5	49,1
Problemas con los pagos de impuestos	22,5	35,9	27,7	17,4	14,1	3,6
Riesgos de bancarrota / cese de actividad / cierre	20	21,9	25,4	18,6	11,3	9,1

No se observan muchas diferencias significativas en la percepción de la situación en función del área geográfica.

Las principales preocupaciones están relacionadas con la incertidumbre económica y las pérdidas financieras, como la pérdida de facturación y de rentabilidad (un factor que resulta algo más pronunciado en la Comunidad de Madrid).

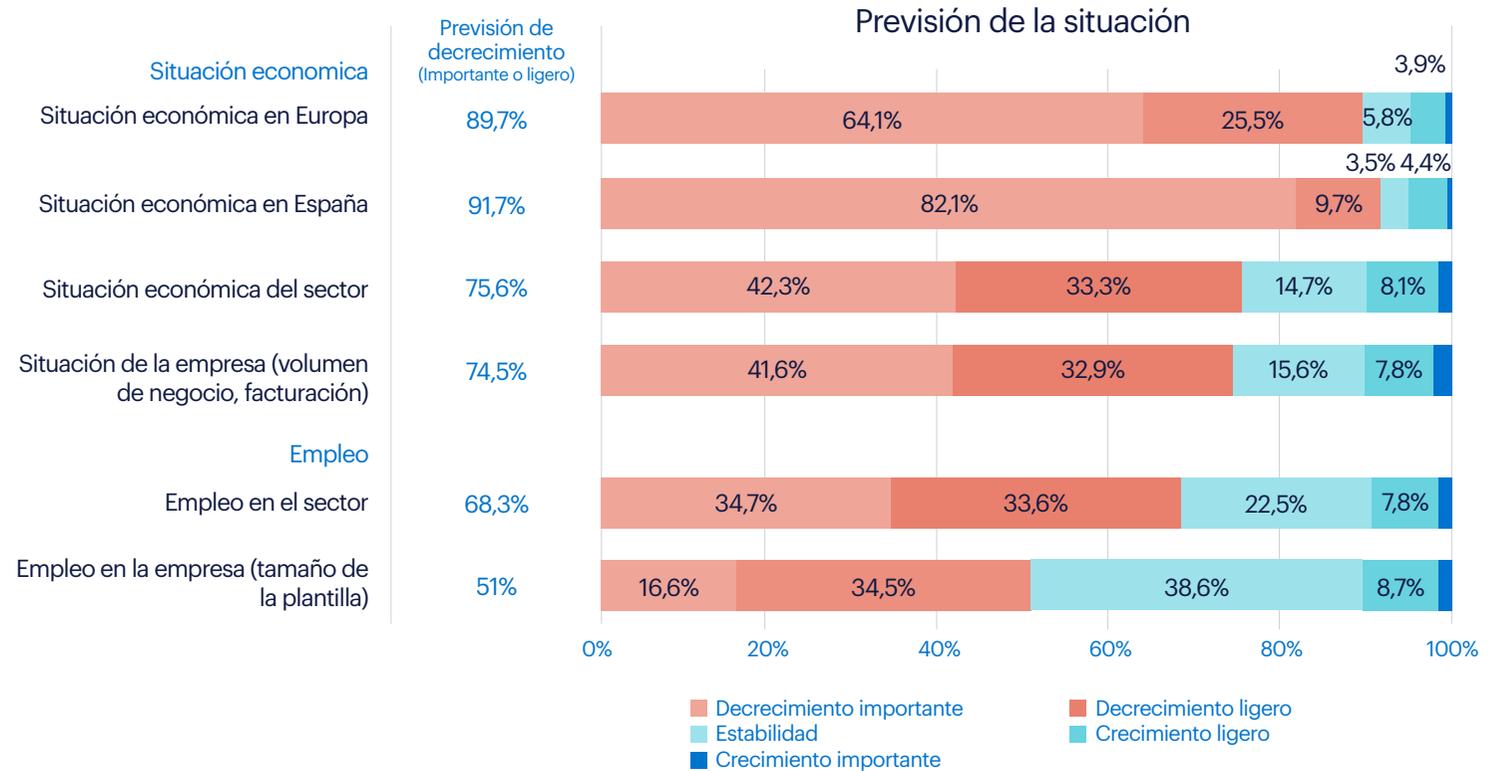
Preocupaciones y amenazas

Área	%	Área						Tipo de actividad		
		Total	Madrid	Cataluña	Norte	Este + Canarias	Sur	Actividades esenciales	Actividades a distancia	Actividades restringidas
Incertidumbre e inseguridad										
Incertidumbre económica en el país	80,9	85,5	78,2	81,1	76,1	83	80,2	87,4	78,8	
Incertidumbre económica en el sector	50,1	47,9	51,1	52,8	52,2	46,8	41,6	44,7	56,3	
Incertidumbre política	37	44,4	25,6	37,7	45,7	36,2	35,6	30,1	39,6	
Complicaciones de procesos / demoras	34,3	31,6	34,6	33	33	31,9	34,7	27,2	36,3	
Posibles cambios legislativos que afecten el sector	20	22,2	18	19,8	19,6	21,3	22,8	15,5	20,8	
Contratación del personal	8,3	6,8	10,5	5,7	6,5	10,6	11,9	13,6	4,1	
Seguridad digital	7,4	10,3	6	5,7	2,2	10,6	8,9	9,7	5,3	
Problemas financieros										
Pérdida de facturación / ventas	79,1	86,3	77,4	73,6	80,4	72,3	63,4	75,7	86,1	
Bajada de rentabilidad del negocio	50,3	56,4	49,6	49,1	45,7	46,8	48,5	51,5	51	
Morosidad	48,3	46,2	57,1	40,6	47,8	48,9	54,5	43,7	48,2	
Costes laborales	41,4	42,7	38,3	41,5	43,5	48,9	37,6	42,7	43,3	
Problemas con los pagos de impuestos	22,5	15,4	28,6	27,4	8,7	19,1	15,8	19,4	25,3	
Riesgos de bancarrota / cese de actividad / cierre	20	23,9	18	19,8	10,9	19,1	18,8	12,6	22,4	

¿Cuál es la previsión de la situación dentro de 6 meses vs la situación previa a la crisis?

En general, la mayoría de las empresas prevén un impacto dramático de la crisis y una situación extraordinaria tanto en la economía del país y de diferentes sectores, como en el estado del empleo.

¿Si comparamos la situación previa a la crisis del coronavirus con tu expectativa para dentro de 6 meses, ¿cuál sería tu previsión realista respecto a...?



Base: 450 (Todas las empresas).

Las empresas de menor tamaño (menos de 50 empleados) están sufriendo más en la crisis actual, lo que se refleja en una expectativa más pesimista respecto a la situación económica en su sector y en su propia empresa.

% de empresas que prevén decrecimiento importante

Tamaño de Empresa

%	Total	Menos de 10 empleados	10 a 49 empleados	50 a 99 empleados	100 a 249 empleados	250 o más empleados
Situación económica en Europa	64,1	75	65,3	61,6	62	56,4
Situación económica en España	82,1	89,1	81,5	80,2	81,7	80
Situación económica de tu sector	42,3	50	50,3	38,4	31	30,9
Situación de tu empresa (facturación, rentabilidad etc.)	41,6	56,3	48,6	36	28,2	27,3
Empleo en tu sector	34,7	39,1	41,6	33,7	25,4	23,6
Empleo en tu empresa (tamaño de la plantilla)	16,6	25	19,1	15,1	9,9	9,1

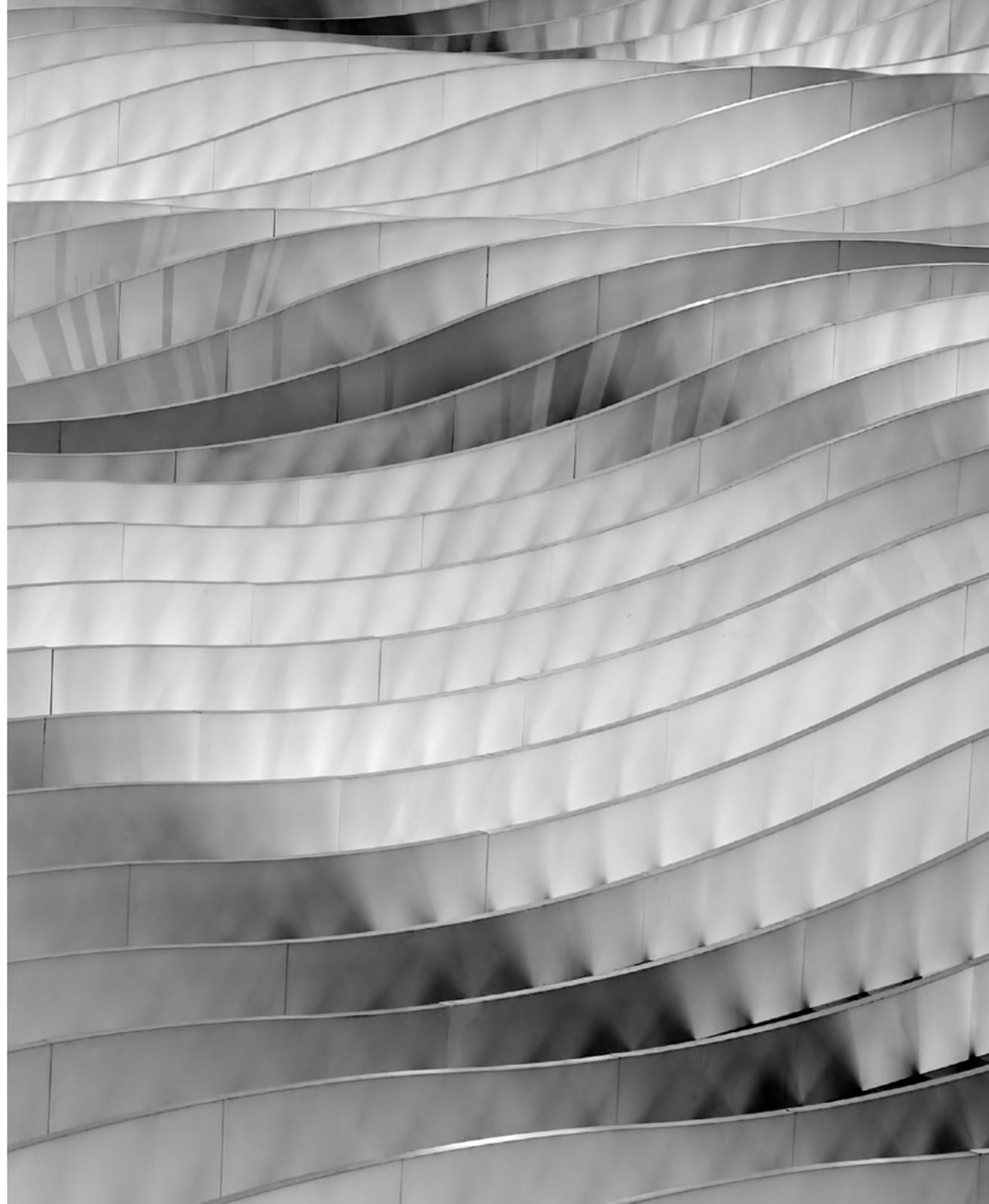
En general, no hay mucha diversidad de opiniones entre las áreas.

La zona más turística (Este, Baleares, Canarias) tiende a expresar mayor grado de pesimismo sobre el futuro, mientras que la zona Sur, al estar en general algo menos afectada por el COVID-19, se muestra menos pesimista.

Área

%	Total	Área					Tipo de actividad		
		Madrid	Cataluña	Norte	Este + Canarias	Sur	Actividades esenciales	Actividades a distancia	Actividades restringidas
Situación económica en Europa	64,1	67,5	60,2	64,2	69,6	63,8	64,4	64,1	64,5
Situación económica en España	82,1	85,5	79,7	82,1	82,6	80,9	79,2	81,6	83,7
Situación económica de tu sector	42,3	41,9	40,6	46,2	54,3	29,8	29,7	31,1	52,7
Situación de tu empresa (facturación, rentabilidad etc.)	41,6	42,7	36,8	44,3	50	36,2	32,7	33	48,6
Empleo en tu sector	34,7	36,8	36,8	32,1	41,3	25,5	20,8	25,2	44,9
Empleo en tu empresa (tamaño de la plantilla)	16,6	11,1	12,8	21,7	26,1	19,1	13,9	8,7	20,8

¿Qué medidas
podrían ayudar
a las empresas
a afrontar
la crisis del
coronavirus?



¿Qué medidas pueden ayudar a las empresas?

Las principales medidas que puedan ayudar a las empresas a superar la crisis de COVID-19 serían sobre todo las ayudas fiscales: deducciones en IS, IRPF, aplazamiento de las cargas fiscales y cotizaciones, junto con ayudas directas del Estado.

Posibles medidas de ayuda, deseadas por las empresas, para afrontar la situación

¿Qué medidas podrían ayudar a tu empresa a afrontar la crisis del coronavirus?



Base: 450 (Todas las empresas).

La visión sobre las ayudas deseadas no depende mucho del tamaño de empresa. Siempre en primer lugar, de la posibles medias de apoyo económico, aparecen las ayudas fiscales.

Tamaño de Empresa

%	Total	Menos de 10 empleados	10 a 49 empleados	50 a 99 empleados	100 a 249 empleados	250 o más empleados
Ayudas fiscales (deducciones IS, IRPF, etc.)	72,2	71,9	76,3	59,3	73,2	76,4
Aplazamiento de las cargas fiscales y cotizaciones	56,8	50	60,1	51,2	63,4	50,9
Ayuda económica directa del Estado a las empresas	54	54,7	57,8	53,5	52,1	49,1
Flexibilización laboral	47,1	26,6	46,2	52,3	57,7	45,5
Modificación de la IT para que el coste del trabajador lo asuma el Estado	40	39,1	39,9	34,9	52,1	38,2
Préstamos/Avales del estado	31,3	28,1	42,2	29,1	29,6	7,3
Aplazamiento de los pagos de las facturas (electricidad, alquiler etc.)	29,4	34,4	32,9	19,8	35,2	21,8

En este aspecto no se observan grandes diferencias entre las áreas, ni por el tipo de actividad de las empresas.

Área

% Área	Área						Tipo de actividad		
	Total	Madrid	Cataluña	Norte	Este + Canarias	Sur	Actividades esenciales	Actividades a distancia	Actividades restringidas
Ayudas fiscales (deducciones IS, IRPF, etc.)	72,2	76,1	71,4	66	68,9	78,7	68,3	67	75,5
Aplazamiento de las cargas fiscales y cotizaciones	56,8	60,7	60,9	50,9	47,6	53,2	49,5	55,3	59,6
Ayuda económica directa del Estado a las empresas	54	56,4	52,6	56,6	47,8	57,4	53,5	48,5	57,6
Flexibilización laboral	47,1	45,3	44,4	50,9	52,2	38,3	46,5	39,8	49
Modificación de la IT para que el coste del trabajador lo asuma el Estado	40	43,6	45,1	37,7	26,1	40,4	37,6	37,9	42,9
Préstamos/Avales del estado	31,3	27,4	32,3	37,7	30,4	25,5	28,7	31,1	32,7
Aplazamiento de los pagos de las facturas (electricidad, alquiler etc.)	29,4	27,4	32,3	32,1	24,6	23,4	25,7	29,1	31,4

randstad research

Accede a éste y a
próximos informes
a través de este
código:

