

# El futuro del empleo en el sector de Banca y Seguros

Octubre 2019



# Índice

---

Introducción	5
Situación en el sector	6
Empleo	10
Índices de crecimiento y optimismo	14

# Introducción

El presente estudio prospectivo del sector de Banca y Seguros es el resultado de un trabajo con casi 900 empresas de 13 sectores diferentes que operan en España, entre ellas casi 50 empresas del sector Banca y Seguros.

El objetivo principal de este estudio es analizar las últimas tendencias del desarrollo de cada sector, su situación actual y el potencial para crecer, e identificar, asimismo, los factores específicos del empleo en el sector en dichas circunstancias, los desafíos en materia de recursos humanos que afrontan las organizaciones y la obtención de una previsión del futuro a corto plazo, procedente de expertos del sector.

La economía española ha crecido de manera muy intensa en los últimos ejercicios. El impulso de la demanda interna (consumo de los hogares) ha sido decisivo. La economía internacional europea también ha mostrado señales de más estabilidad y crecimiento. Se ha formado un contexto económico bastante favorable en los últimos años, aunque empieza a dar señales de debilidad y de ligera desaceleración.

Las cuestiones que el estudio prospectivo del sector de Banca y Seguros aborda en este contexto económico favorable, en su primera sección, están centradas en el crecimiento del negocio en el sector. Las preguntas que se plantean son:

¿Se vio favorecido el sector de Banca y Seguros por la recuperación económica? ¿Han aumentado las ventas o actividad? ¿Se ha reflejado este aumento en el tamaño de la plantilla? ¿Cómo ha cambiado el estado de la competencia y la fidelidad de los consumidores? ¿Cuál es la previsión de la

situación económica y sectorial a corto plazo? ¿Hay intención de apostar por un crecimiento e invertir más?

En la segunda sección, el informe centra su atención en el empleo, a partir de un análisis específico de la situación en el sector de Banca y Seguros y se analizan aspectos específicos en relación con los desafíos que afrontan las empresas - tales como el déficit de talento, rotación o absentismo. La opinión de los expertos de las empresas de Banca y Seguros ilustra tanto la coyuntura laboral del mismo como la evolución del empleo y de los parámetros mencionados en los próximos 12 meses.

Como punto final, la información obtenida se agrega en dos indicadores: un índice de crecimiento y otro de optimismo respecto a la evolución en el futuro reciente del sector de Banca y Seguros.

Esperamos que el presente informe sea de tu interés.

# Situación en el sector

Situación coyuntural compleja, pero con potencial de crecimiento. Sector muy expuesto a competidores disruptivos y con elevada competencia. Resultados discretos en materia de empleo.

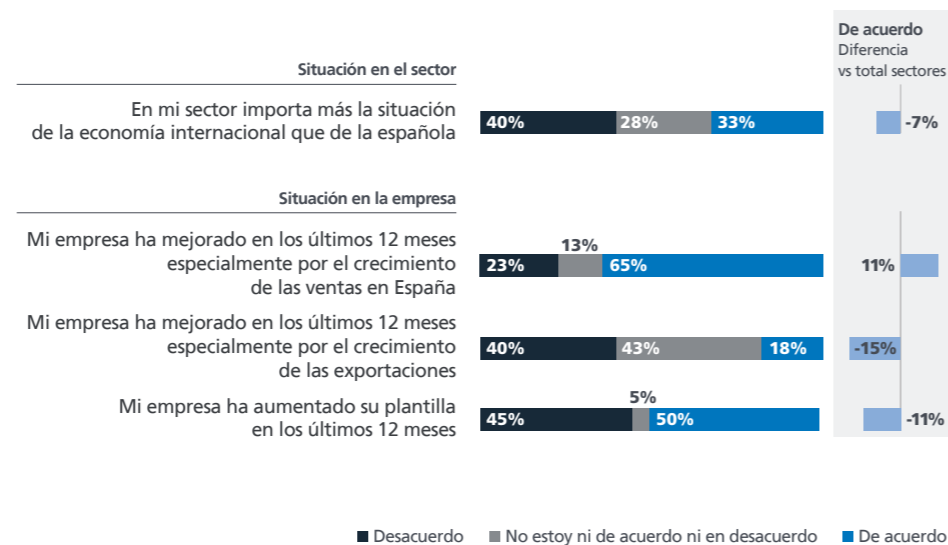
Después de años muy complejos para el sector de Banca, el año 2018 se alcanzó un beneficio neto en España de 12.377 millones de euros, el mayor desde 2009. Además, los ratios de eficiencia y rentabilidad mejoraron respecto a los del año anterior. El sector de Banca en España da empleo a 243.500 personas, según la Encuesta de Población Activa (EPA). En los últimos cuatro trimestres, el empleo ha crecido un 2,1%, por debajo de la media de

sectores, pero mejorando el comportamiento del sector en los trimestres previos.

El sector de Seguros, por su parte, también ha pasado por un período complicado, pero su actividad mejora ligeramente en este año, por la mejora en la renta de los hogares. El empleo cayó fuertemente en los últimos dos años, pero está recuperando una parte de lo perdido, con un ritmo del 2,1% en el último año.

La consecuencia inmediata es que los expertos del sector de Banca y Seguros, pese a no atravesar la mejor situación coyuntural, creen en alto potencial de crecimiento para sus sectores respectivos y valoran de manera positiva el futuro próximo para su negocio.

**Gráfico 1.1.**  
¿Cómo ha evolucionado el sector en los últimos 12 meses?



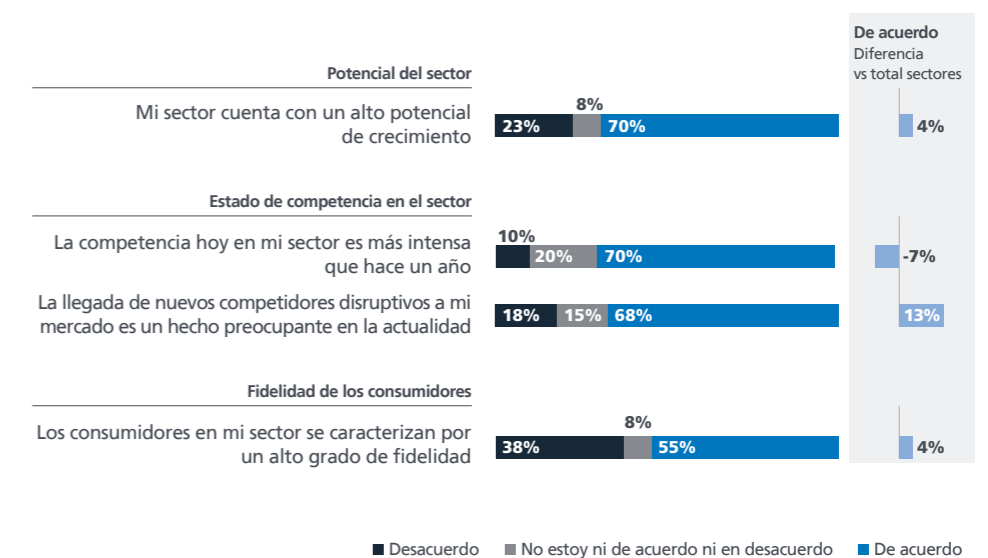
## Situación en el sector

La economía internacional sin duda tiene influencia en la marcha del sector en España, pero sobre todo su situación se determina por el estado del mercado interno. En aproximadamente dos tercios de las empresas del sector el papel de las ventas en España ha sido el motor fundamental de su facturación en los últimos 12 meses, lo que sitúa al sector 11 puntos por encima del promedio en esta dimensión.

En materia de empleo se observa una

situación muy polarizada. Una de cada dos empresas (el 50%) del sector de Banca y Seguros ha aumentado su plantilla en el último año. Es una señal positiva de cierta recuperación, pero sigue siendo algo inferior a los aumentos del resto de economía (11 puntos menos). Por otra parte, un 45% de las empresas del sector han experimentado el fenómeno contrario, lo que sí constituye un comportamiento diferencial en este sector.

**Gráfico 1.2.**  
¿Qué caracteriza la situación actual del sector?



La gran parte de los expertos del sector, en torno al 70%, creen en el alto potencial de crecimiento del mismo, un grado de optimismo sobre esta dimensión que supera ligeramente el promedio de todos los sectores.

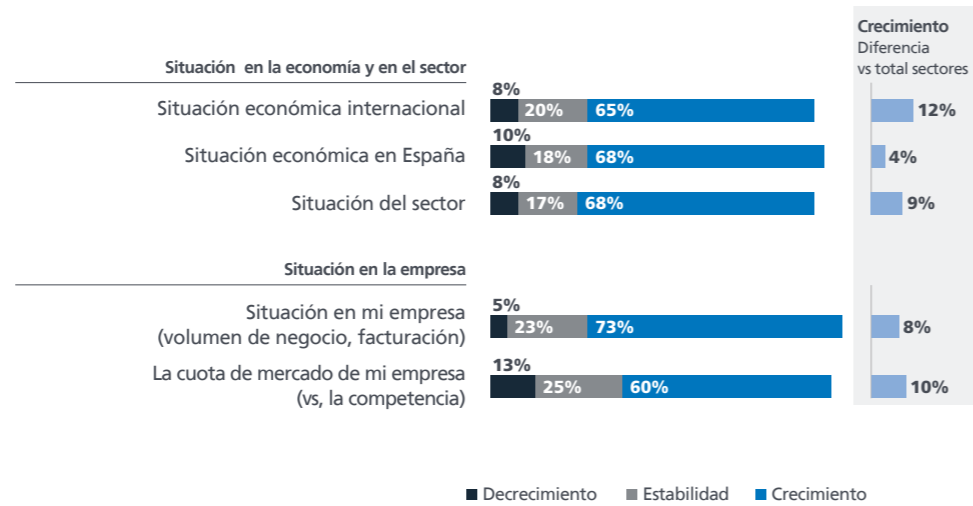
El sector de Banca y Seguros se caracteriza por una competencia muy intensa y superior a la del año anterior (según el 70% de los expertos). Además una gran mayoría de

las empresas más tradicionales (el 68%) "sufre" con los competidores disruptivos, un impacto bastante superior a lo observado en el resto de sectores (13 puntos por encima de la media).

Por otra parte, el sector cuenta con un nivel de fidelidad de los consumidores ligeramente superior a la media, ya que en torno a la mitad de las empresas (el 55%) la consideran alta.

Situación en el sector

**Gráfico 1.3.**  
¿Cuál es la previsión de la situación económica en los próximos 12 meses para los siguientes ámbitos...?



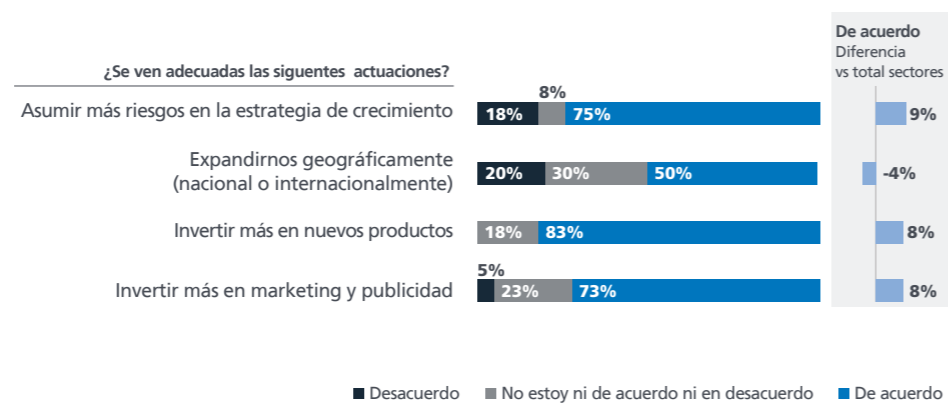
Los expertos del sector de Banca y Seguros son bastante optimistas en sus previsiones respecto a la situación económica en los próximos 12 meses, tanto en el plano internacional como en el nacional, situándose por encima de la media los que prevén un crecimiento sostenido de la economía mundial.

En lo que se refiere al crecimiento en el futuro próximo del propio sector, los expertos muestran el mismo grado de optimismo, y casi 7 de cada 10 (el 68%) valoran positivamente

las perspectivas futuras (9 puntos por encima del promedio del resto de sectores).

En un contexto favorable para la evolución en el futuro próximo del sector de Banca y Seguros, 7 de cada 10 empresas creen que su propio volumen de negocio o facturación crecerá en los próximos 12 meses. Y un 60% de las mismas espera ver crecer su cuota de mercado. Estas cifras están nuevamente por encima de la media de sectores.

**Gráfico 1.4.**  
¿Hay intención de invertir en crecimiento? ¿Se consideran como adecuadas a la situación actual las siguientes decisiones de negocio?



La consecuencia inmediata de que los expertos del sector de Banca y Seguros valoren de manera positiva el futuro próximo para su negocio es que el 75% de ellos consideran que el momento actual es adecuado para asumir más riesgos en sus estrategias de crecimiento.

Una sólida mayoría de las empresas están

preparadas para la inversión en nuevos productos (el 83%) y en marketing y publicidad (el 73%), en lo que el sector también supera en 8 puntos el promedio. La apuesta por la expansión geográfica es algo menor, pero sigue siendo razonablemente elevada: una de cada dos empresas, que operan en el ámbito de Banca o Seguros consideran adecuado ampliar su presencia geográfica.

Situación en el sector

# Empleo

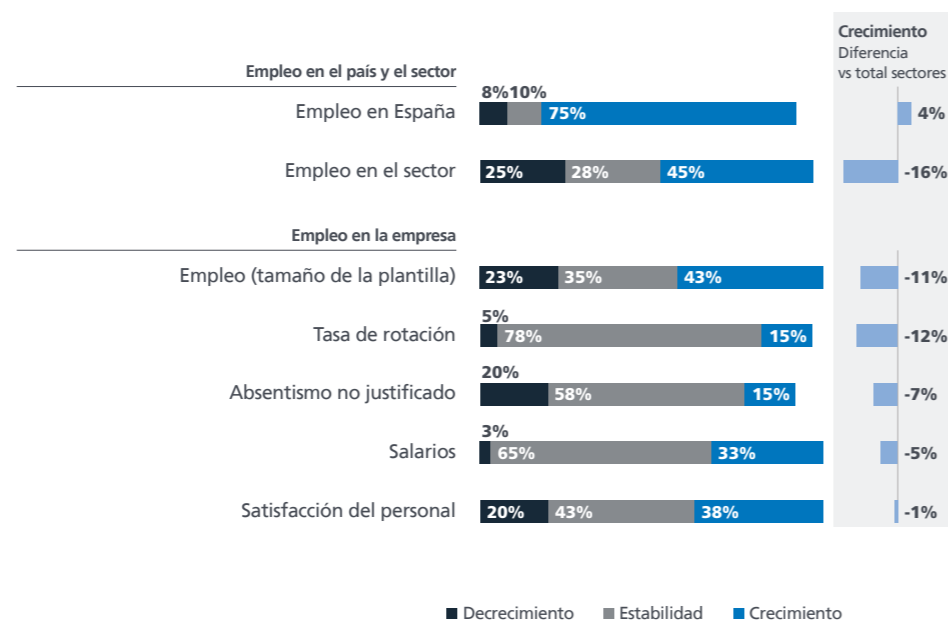
La valoración del sector de Banca y Seguros respecto al empleo es menos optimista que en el resto de sectores, y no se descartan previsiones de reducción de plantillas.

El año 2018 fue muy negativo para el empleo del sector de Banca y Seguros, con caídas tanto en el segmento de Banca (-1,9%) como en Seguros (-9,8%). Solo las actividades auxiliares a los servicios financieros y de seguros experimentaron crecimientos en el empleo, pero en una magnitud muy inferior, según la EPA.

No obstante, ya en 2019 la situación se ha revertido, y se ha vuelto a crecimientos interanuales de la ocupación, tanto en Banca (+2,1%) como en Seguros (+2,1%), pero inferiores al crecimiento del empleo en el conjunto de España.

En el seno del sector, la mayoría de las empresas prevén estabilidad tanto en los niveles de rotación como de absentismo. El déficit de talento aunque no se presente en unos niveles preocupantes en términos comparativos, sí tiende a ser un problema importante para el sector en el futuro próximo.

**Gráfico 2.1.**  
¿Cuál es la previsión de la evolución del empleo en los próximos 12 meses en los siguientes contextos?



## Empleo

La previsión del sector de Banca y Seguros respecto al empleo para los próximos 12 meses es claramente menos optimista que la del conjunto de sectores. En la actualidad la política de recursos humanos en el sector se caracteriza en muchos casos por la optimización de recursos y reducción en plantillas.

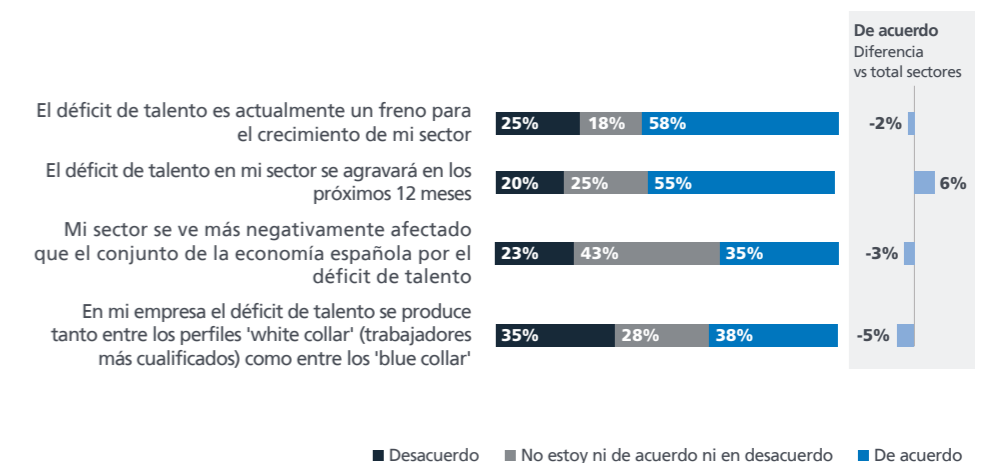
Casi tres de cada cuatro expertos del sector de Banca y Seguros (el 75%) consideran que en los próximos meses se mantendrá la senda de crecimiento del empleo en España. Pero respecto al sector, la proporción de expertos que apuntan en esta dirección es de tan solo un 45% (16 puntos por debajo de la media de sectores analizados). Casi el mismo número de expertos (el 43%) prevé el crecimiento de las plantillas en su propia empresa.

Por otra parte, el 25% de las empresas esperan una reducción del empleo en el sector a corto plazo, igual que en sus respectivas plantillas (el 23%). Son cifras bastante más elevadas que el nivel promedio de todos los sectores.

En la mayoría de las empresas se prevé estabilidad en los niveles de rotación y absentismo. Tan solo el 15% de los expertos cree que estos parámetros pueden crecer.

Los salarios también se mantendrán principalmente estables en dos tercios de las empresas, mientras que aproximadamente en un tercio se anticipan crecimientos tanto en el nivel de remuneración (el 33%) como en la satisfacción de su personal (el 38%).

**Gráfico 2.2.**  
Déficit de talento (dificultad, con una buena oferta, para encontrar a profesionales adecuados), ¿hasta qué grado es relevante?



El déficit de talento es un problema actual para el sector de Banca y Seguros: la proporción de empresas afectadas por el mismo (el 58%) ronda la media de sectores de la economía española. De hecho, el sector no parece sufrir por este problema más que la media (tan solo el 23% comparten la visión contraria).

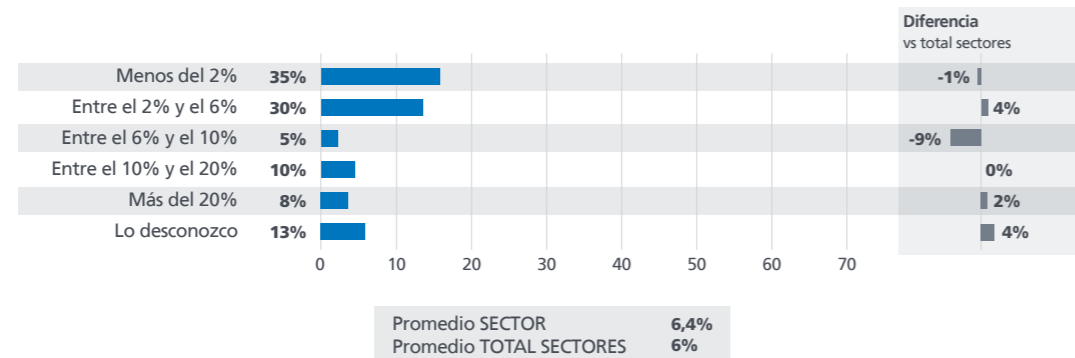
Pero además resulta preocupante el hecho de que las perspectivas para los próximos 12 meses apuntan hacia un agravamiento del

problema. El 55% de los expertos del sector de Banca y Seguros consideran que durante el próximo año el déficit de talento va empeorar en el sector.

Además, el 38% de las empresas experimenta el problema del déficit de talento en todo tipo de perfiles, tanto cualificados como entre los denominados 'blue collar'. Esta proporción es algo menor que la medida para el conjunto de sectores de la economía española.

Empleo

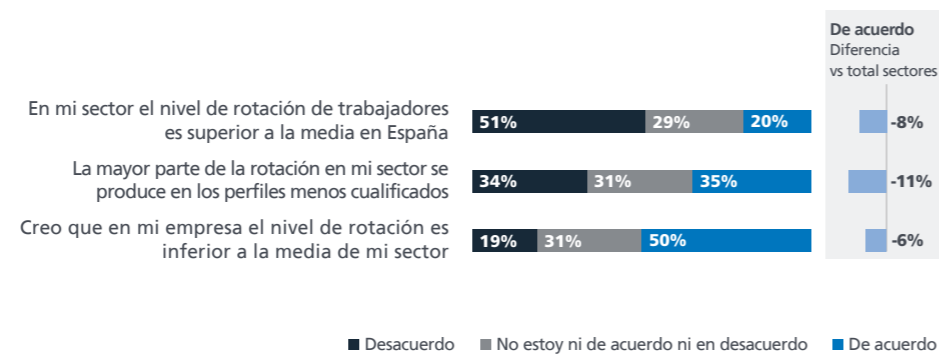
**Gráfico 2.3.**  
¿Cuál es el nivel de rotación anual (% del total de la plantilla) en las empresas del sector?



El nivel de rotación en el sector de Banca y Seguros no parece en general estar suponiendo en estos momentos una barrera grave para el desarrollo de la actividad, y se sitúa solo ligeramente por encima de la media del conjunto de sectores.

En aproximadamente un tercio de las empresas, con mayor estabilidad en sus plantillas, el nivel de rotación no supera actualmente un 2%, mientras que, en el otro extremo, para el 18% de las empresas del sector la rotación es obviamente un reto ya que supera un 10% en tasa anual.

**Gráfico 2.4.**  
¿Presenta la rotación un problema para el sector?



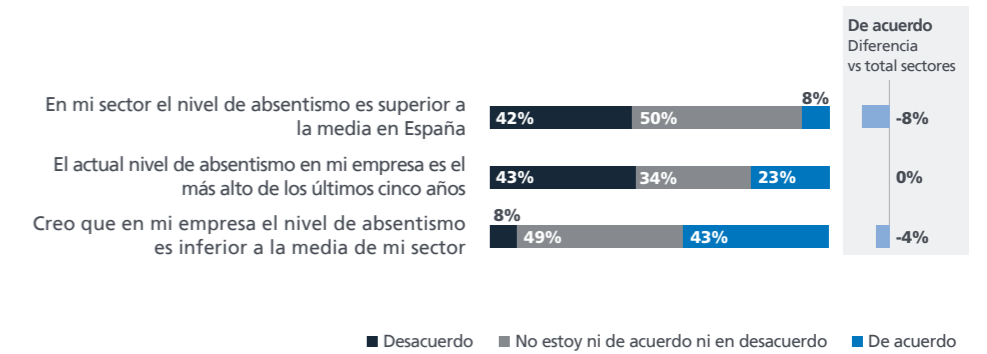
La visión de los expertos del sector de Banca y Seguros respecto del nivel relativo de rotación de sus plantillas es bastante optimista. La mitad de los expertos consideran que el nivel en la Banca y Seguros es inferior al general en España y tan solo una quinta parte lo consideran más alto. Uno de cada dos expertos (el 50%) demuestra tener una percepción también bastante positiva respecto a su nivel de rotación en su propia empresa en comparación con la media del sector, considerándola más baja que en el sector en general. Tan solo un 19% de las

empresas reconocen el hecho de enfrentarse a un nivel más elevado que el promedio sectorial, mientras que en realidad este porcentaje parece ser algo mayor.

En términos de perfiles profesionales, los expertos destacan que la rotación se produce en diferentes perfiles: en un 35% se produce sobre todo en los perfiles menos cualificados (11 puntos más que en el promedio de todos los sectores) y para un 34% la rotación no se limita a dichos perfiles.

Empleo

**Gráfico 2.5.**  
¿El absentismo supone un problema para el sector?



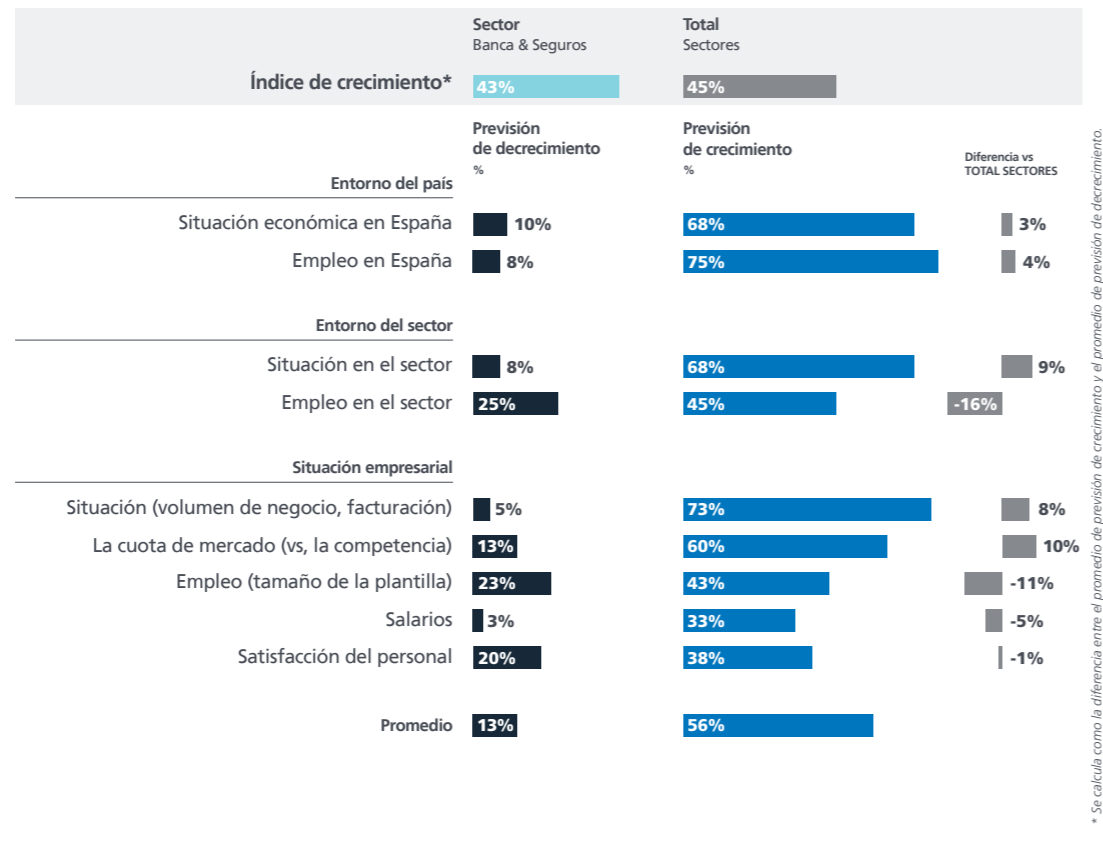
Una amplia mayoría de los expertos del sector de Banca y Seguros considera el nivel de absentismo inferior o igual a la media española, por lo que a priori no se trata de un sector especialmente castigado por dicho problema.

Tampoco parece sea muy elevada la proporción de empresas del sector de Banca y Seguros

para las que el nivel actual de absentismo sea el más elevado de los últimos cinco años. De hecho, para el 43% de las empresas del sector es incluso más bajo que antes. La misma proporción de expertos, el 43%, estima que el nivel de absentismo de su propia empresa está por debajo de la media sectorial.

# Índices de crecimiento y optimismo

Gráfico 3.1. Índice de crecimiento.



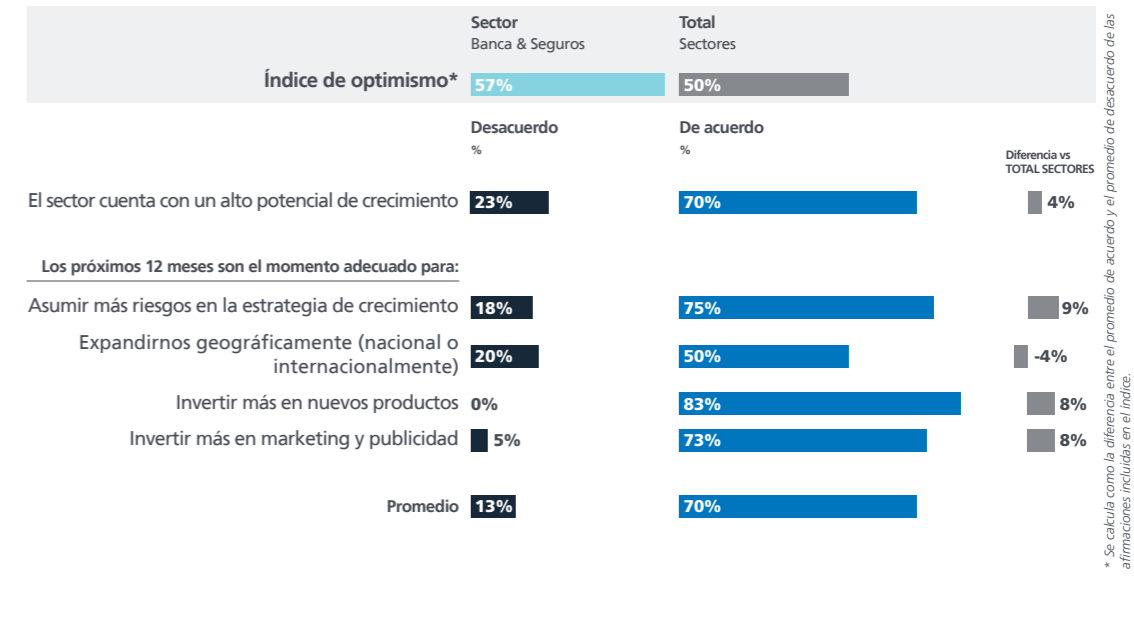
El sector de la Banca y Seguros, a pesar de su compleja situación coyuntural cuenta con una tendencia positiva de recuperación y visión de crecimiento, por lo que su índice de crecimiento, 43%, pese a estar por debajo de la media de los sectores estudiados (45%) no se encuentra demasiado alejado de ésta.

El crecimiento de la actividad en el sector es algo más moderada que en algunos otros sectores, y la fuerte competencia y el déficit de talento están dificultando actualmente el crecimiento. A pesar de esto, la gran mayoría de los expertos del sector cuentan una

visión hacia el futuro de su propio negocio optimista, y una elevada proporción esperan un aumento de su facturación (el 70%), y algo menos en lo que se refiere al crecimiento de su cuota del mercado (el 58%).

Una de cada dos empresas (el 49%) del sector también prevé crecimiento en sus plantillas en el futuro próximo. Muchos expertos creen ven mejorar los salarios y el nivel de satisfacción de su personal, mientras que aproximadamente en la mitad de las empresas se anticipa estabilidad en dicha variables.

Gráfico 3.2. Índice de optimismo.



El sector de Banca y Seguros muestra un nivel de optimismo razonablemente alto, apostando por una estrategia de crecimiento, una mayor disposición a expandirse geográficamente, y sobre todo a invertir en nuevos productos y publicidad.

Como consecuencia, los niveles de optimismo que se miden en el sector de Banca y Seguros superan la media española en 7 puntos porcentuales.



